Gemeente Aalsmeer

Uw contact L.M. Schraag
T (020) 540 41 93
F (020) 540 45 59
info@aalsmeer.nl

Postbus 253, 1430 AG Aalsmeer
Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum van deze brief

De leden van de gemeenteraad Aalsmeer

Signed By: Oude Kotte, G.E. (Gido)
27/10/2026 22:52:22 +01:00
ID: a5f2b8e1-0b92-418c-825c-02739dd5f268
Auth: Scribble

Signed By: Simonse, P. (Petra)
27/10/2026 21:48:32 +01:00
ID: a5f2b8e1-0b92-418c-825c-02739dd5f268
Auth: Scribble

Datum 27 oktober 2026

Zaaknummer

Betreft Afdoening motie Openbare toiletten in Aalsmeer

Geachte leden van de raad,

Tijdens de raadsvergadering van 3 juli 2025 heeft u de motie Openbare toiletten in Aalsmeer aangenomen. Graag informeren wij u over de afdoening van de motie, met een reactie onder de genoemde punten. De cursieve tekst is de tekst uit de oproep in de motie.

1. *Een goede informatievoorziening danwel bewegwijzering aan te brengen naar openbare (invaliden) toiletten.*

Voor het vinden van toiletten beschikt de gemeente over een abonnement op de Hoge Nood app. Voor het beschikbaar stellen van toiletten en het opnemen daarvan in de app zijn wij zijn deels afhankelijk van de vrijwillige medewerking van organisaties en ondernemers. Op dit moment zijn 14 toiletten via Hoge Nood geregistreerd.
Naast Hoge Nood zijn er diverse andere voorzieningen (apps) beschikbaar zoals WC-wijzer, Ongehinderd en Google toiletfinder. De organisaties achter deze platforms benaderen eveneens ondernemers om toiletten aan te melden. Sommige ondernemers kiezen ervoor niet in dergelijke apps te worden opgenomen, maar vermelden de beschikbaarheid van hun toilet wel op hun eigen website, bijvoorbeeld onder het kopje ‘toegankelijkheid’.
Op de plattegrond in het centrum wordt verwezen naar de toiletten in het raadhuis en De Oude Veiling.
Er zijn meer toiletten beschikbaar dan momenteel zichtbaar zijn in de Hoge Nood app. In de praktijk blijkt dat bezoekers vaak gebruik mogen maken van een toilet wanneer zij daar ter plaatse naar vragen. Personen met een medische noodzaak kunnen via het MDL-fonds een toiletpas aanvragen, waarmee het belang van toiletgang kan worden aangetoond.

2. *Regelmatig via de bestaande communicatiekanalen bekendheid te geven aan de Hoge Nood App naar onze inwoners en bezoekers.*

Jaarlijks besteden wij in de Week van de Toegankelijkheid aandacht aan de Hoge Nood app via een themapagina. Daarnaast is via sociale media is een oproep gedaan om toiletten aan te melden in de Hoge Nood app.

3. *Via de website Visit Aalsmeer een verwijzing te plaatsen naar de openbare en toegankelijke toiletten.*

Op de website van Visit Aalsmeer is een verwijzing opgenomen naar de Hoge Nood app. Hierdoor kunnen bezoekers vooraf informatie opzoeken over beschikbare toiletvoorzieningen. Dit draagt bij aan een toegankelijke en gastvrije gemeente.

4. *Te onderzoeken wie eigenaar is van de informatieborden, geplaatst in de Gemeente Aalsmeer met nu nog de verwijzing naar VVV Aalsmeer, met als doel deze te vervangen en te voorzien van de locaties met toiletten zoals het informatiebord van De winkeliersvereniging Aalsmeer Centrum.*

Op dit moment is nog geen aanvullende bewegwijzering naar toiletten gerealiseerd. Hiervoor is gekozen omdat de openingstijden van de beschikbare locaties verschillen en er geen openbare toiletten zijn die 24 uur per dag toegankelijk zijn. Zo is het toilet in het raadhuis buiten de reguliere openingstijdens, bijvoorbeeld in de avonduren en weekenden, niet beschikbaar.

5. *De horecagelegenheden, die genoemd worden op de website Visit Aalsmeer, te vragen om hun toilet beschikbaar te stellen.*

Ondernemers worden actief benaderd met het verzoek hun toiletvoorziening aan te melden bij de Hoge Nood app. Het beschikbaar stellen van een toilet is echter geen voorwaarde voor een vermelding op de website van Visit Aalsmeer, maar blijft een vrijwillige bijdrage van ondernemers aan de toegankelijkheid van de gemeente.

6. *Nogmaals locaties in Aalsmeer en Kudelstaart met toiletvoorzieningen te verzoeken om hun toiletten openbaar beschikbaar te stellen en hen te wijzen op de website Hoge Nood.*

Via een brief van de wethouder zijn ondernemers verzocht hun toiletvoorziening beschikbaar te stellen en deze aan te melden bij Hoge Nood. Dit heeft geleid tot een beperkt aantal nieuwe aanmeldingen. Daarnaast vragen wij via ondernemerscollectieven zoals Ondernemersfondsen en Ondernemersvereniging NOA en SAWP, blijvend aandacht voor toegankelijke sanitaire voorzieningen en de Hoge Nood app. Zo is de werkgroep Inclusief en Toegankelijk Aalsmeer aangemeld bij NOA (vergadering) om aandacht te vragen voor het thema. Ondernemers worden daarnaast gewezen op de praktische adviezen van MKB Toegankelijk onder het motto ‘Toegankelijk ondernemen loont’. Verder is toegankelijkheid opgenomen als beoordelingscriterium bij de verkiezing van Ondernemer van het jaar.
Tijdens de Week van de Toegankelijkheid (5 tot en met 11 oktober 2026) is via een themapagina in de Nieuwe Meerbode opnieuw aandacht gevraagd voor aanmelding bij de Hoge Nood app.
Wij blijven ons inzetten voor de beschikbaarheid en vindbaarheid van toegankelijke toiletten. Vanuit de Uitvoeringsagenda Diversiteit en Inclusie en de Werkgroep Inclusief en Toegankelijk Aalsmeer zullen wij ondernemers en organisaties via de genoemde kanalen blijven stimuleren hieraan bij te dragen.

Het realiseren van voldoende ruime rolstoeltoegankelijke toiletten vraagt om een lange adem. Bij renovatie- en nieuwbouwprojecten van vastgoed met een openbare functie wordt toegankelijkheid nadrukkelijk meegenomen. Een voorbeeld hiervan is de nieuwbouw van zwembad de Waterlelie. Daarbij sluiten wij aan bij de uitgangspunten van de nieuwe norm NEN-9120 voor toegankelijke gebouwen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Wij beschouwen de motie hiermee als afgedaan.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Aalsmeer,
de secretaris, de burgemeester,

P. Simonse mr. G.E. Oude Kotte

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.