



gro-up

buurtwerk

Jongerenwerk Aalsmeer

Uitvoeringsplan 2024

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 gro-up buurtwerk	3
1.2 Jongerenwerk bij gro-up	3
1.3 Vakbekwame jongerenwerkers	4
1.4 Inrichting van de opdracht	4
1.5 Voor wie?	
2. Het beleid en de doelstellingen	5
2.1 De drie maatschappelijke kernopgaven	5
2.2 Doelstellingen	5
3. Onze aanpak, werkmethoden en samenwerking	6
3.1 De aanpak: Vinden, Verbinden, Versterken en Vinger aan de pols	6
3.2 Werkmethoden	6
3.3 Samenwerking	6
4. Inzet jongerenwerk	7
Vinden	7
Verbinden	9
Versterken	11
5. Resultaten	15
Bijlage 1	16
Bijlage 2	17

1. Inleiding

1.1 gro-up buurtwerk

In de ideale wereld krijgt iedereen de ruimte om het mooiste uit zichzelf te halen. Bij gro-up dragen we bij aan de ideale omstandigheden waarbinnen kinderen en jongeren zich veilig en positief kunnen ontwikkelen tot zelfstandigheid. De focus van ons handelen ligt op het bieden van ontwikkelkansen voor kinderen (jongeren), in gezinnen en in buurten. Die ontwikkelkansen worden groter wanneer we de draagkracht van kinderen en gezinnen vergroten. Door ons te richten op het beschermen, stimuleren en inspireren, versterken we het kind als individu én het gezin en de buurt daaromheen. Met een stevige pedagogische basis creëren we optimale ontwikkelkansen voor kind, gezin en buurt. We zetten hierbij in op versterkende en beschermende factoren.

gro-up buurtwerk is een vaste waarde in de buurt en staat laagdrempelig in contact met bewoners. Samen werken we aan buurten waar bewoners prettig samenleven en waar het voor kinderen en jongeren goed opgroeien is. We vergroten ontwikkelkansen voor kind, gezin en buurt door te 'vinden, verbinden en versterken': we inventariseren krachtbronnen, vraagstukken en kansen; als schakel in de buurt leggen we verbindingen om met kansen en vraagstukken aan de slag te gaan; en wanneer er meer nodig is, vullen we gericht aan met meer intensieve ondersteuning.

We werken bij gro-up vanuit een gezamenlijke inhoudelijke visie die is opgebouwd uit zes bouwstenen:

- Positief
- Krachtgericht
- Integraal
- Outreachend (laagdrempelig en proactief)
- Wetenschappelijk onderbouwd (evidence-informed)
- Sociaal netwerkend (sociale omgeving)

1.2 Jongerenwerk bij gro-up

Onze jongerenwerkers vervullen de rol van medeopvoeder in de buurt. Samen met het gezin, de school en clubs en organisaties in de wijk werken wij aan een positief pedagogisch opgroeklimaat. Jongerenwerkers activeren, verbinden, stellen grenzen, spreken aan op gedrag, ondersteunen en bieden perspectief. Met als doel om een positieve impact te hebben op de ontwikkeling van jongeren naar zelfstandigheid. Waar nodig zorgen wij voor professionele ondersteuning en voor de verbinding met partijen en partners uit ons netwerk die aan ontwikkeling bijdragen met aanvullende ondersteuning en hulp.

Het jongerenwerk heeft een preventieve functie. Het draagt bij aan het voorkomen van problemen tijdens het opgroeien door in te zetten op beschermende en versterkende factoren. De kans dat jongeren gezond, veilig en kansrijk opgroeien wordt vergroot door sociale binding, erkenning, waardering voor positief gedrag, steun van belangrijke volwassenen en basisvoorzieningen in de omgeving. Wanneer toch problematiek ontstaat, spelen jongerenwerkers daar tijdig op in door daar te zijn waar jongeren zijn en laagdrempelige ondersteuning te bieden. Zo voorkomen we dat problemen groter worden. Ook weten jongerenwerkers aansluiting te vinden bij moeilijk bereikbare jongeren. Door ondersteuning vanuit het jongerenwerk is zwaardere zorg niet altijd (direct) nodig of kan een behandeling verkort worden.

1.3 Vakbekwame jongerenwerkers

Om vakkennis op peil te houden en te blijven ontwikkelen, staan jongerenwerkers geregistreerd in een beroepsregister. Het Registerplein Kinder- en jongerenwerk is hierbij de norm. Medewerkers zijn zelf verantwoordelijk voor hun beroepsregistratie. De organisatie faciliteert dit met academieweken waarin (geaccrediteerde) trainingen gevolgd kunnen worden. Ook wordt oplossingsgerichte intervisie aangeboden.

1.4 Inrichting van de opdracht

We werken in Aalsmeer met 5 vaste jongerenwerkers (32 tot 36 uur per week, 4,61 fte inclusief 0,5 fte combinatie functionaris). Een mix van hbo en mbo, man en vrouw. Een van onze collega's heeft het versterken van het voorliggend veld en de inzet op individuele jongerencoaching als taakaccenten. Deze jongerenwerker heeft een zeer stevig profiel waar het gaat om samenwerken, netwerken en coachen (SKJ geregistreerd). Een teamleider stuurt het team aan en fungeert als eerste aanspreekpunt voor de gemeente (0,39FTE). Organisatorisch is team Aalsmeer verbonden aan onze jongerenwerkteams in Woerden en Vijfheerenlanden. Zo verbinden we extra expertise aan het team. En creëren we maximale bereikbaarheid en flexibiliteit omdat het team van Aalsmeer twee teams als back-up heeft. Om daarnaast continuïteit te kunnen borgen bij onder andere ziekte en zwangerschapsverlof, kunnen wij gebruik maken van de inzet van het zogenaamde Brandweerteam.

1.5 Voor wie?

Het jongerenwerk is toegankelijk voor alle jongeren. We focussen ons met name op jongeren die extra ondersteuning nodig hebben omdat ze opgroeien in een kwetsbare situatie. Bijvoorbeeld jongeren die belemmeringen ervaren in de thuissituatie, op school, bij het zinvol en constructief invullen van hun vrijetijd of op het gebied van sociale relaties. Zo dragen we bij aan gelijke ontwikkelkansen voor alle jongeren.

Jongerenwerk is een voorziening in de pedagogische basisinfrastructuur. Jongerenwerkers focussen zich op de begeleiding van jongeren in de leeftijd 10 t/m 23 jaar die steun nodig hebben bij het volwassen worden.

Onze jongerenwerkers werken cultuur-, religie- en gendersensitief. Zij worden daarop getraind. De jongerenwerkers weten dat normen en waarden verschillen en van invloed zijn op gedrag. Jongeren met een handicap of beperking (bijvoorbeeld LVB) doen mee. Wij stemmen onze begeleiding er op af en organiseren extra ondersteuning indien nodig, bijvoorbeeld door een stagiaire in de rol van maatje, of via een bijdrage in de vorm van ondersteuning door of consultatie van onze (zorg) partners. Onze jongerenwerkers maken thema's als homoseksualiteit en polarisering bespreekbaar, vooral in groepen waarin die onderwerpen beladen zijn. Wij respecteren geloofsovertuigingen én verdedigen de Nederlandse wet. We sluiten aan bij bestaande groepen (in het verenigingsleven) om de dialoog aan te gaan. Respectvol en open. Zo leveren we een bijdrage aan inclusie, aan burgerschapsvorming en omgaan met verscheidenheid.

2. De kernopgaven en de doelstellingen

2.1 De drie maatschappelijk kernopgaven

De gemeente Aalsmeer werkt de komende jaren aan drie kernopgaven.

1. Gezond en gelukkig leven makkelijker maken
2. Kansengelijkheid vergroten
3. Bestaanszekerheid vergroten

Naast het ontwikkelen van nieuw beleid en interventies, is er ook ruimte voor het bestaande aanbod. Zo blijven we ons bijvoorbeeld inzetten voor jongeren die het thuis niet breed hebben, maar wel gebruik willen maken van het sport- en cultuuraanbod binnen de gemeente, door onze (actieve) rol van intermediair bij het Jeugdfonds Sport en Cultuur. Sporten en Cultuur dragen aantoonbaar bij aan een gezond en gelukkig leven. Door jongeren onder andere te ondersteunen met hulpvragen over uiteenlopende onderwerpen als relaties, financiën en vrijetijdsbesteding vergroten we kansengelijkheid en bestaanszekerheid voor jongeren.

2.2 Doelstellingen

Vanuit onze eigen visie op het jongerenwerk, de thema's die uit de Strategie Nota Sociaal Domein naar voren komen en de concretisering binnen het SPUK-GALA op deze thema's werken wij aan de door de gemeente Aalsmeer benoemde doelstellingen voor het jongerenwerk:

A	Visie op signaleren jeugdproblematiek en het voorkomen van jeugdhulpvoorzieningen
B	Bevorderen sociale cohesie in de wijk
C	Inhoudelijke visie op ambulant werk en het aantoonbaar stevig kunnen uitvoeren daarvan
D	Ondersteunen zelfontplooiing en talentontwikkeling en kennismaking welzijnsactiviteiten
E	Gezonde leefstijl stimuleren
F	Andere subsidies en inzet vrijwilligers

3. Onze aanpak, werkmethoden en samenwerking

3.1 De aanpak: Vinden, Verbinden, Versterken en Vinger aan de pols

De aanpak van het jongerenwerk bestaat uit de stappen vinden, verbinden, versterken en vinger aan de pols. We brengen jongeren, kansen en vraagstukken in beeld; leggen verbindingen met bestaande voorzieningen en projecten; en wat er nog niet is, brengen we samen met jongeren tot stand. Als professionele achterwacht zijn wij een vaste waarde in de wijk. Deze aanpak wordt in bijlage 1 verder toegelicht

3.2 Werkmethoden

Het jongerenwerk zet in op het versterken van de beschermende en versterkende factoren bij opgroeien. Met het bieden van ontwikkelkansen als rode draad. We doen dat met een mix van methoden.

- Ambulant jongerenwerk
- Talentgericht werken
- Jongerenparticipatie
- Informatie en advies
- Jongerencoaching
- Meidenwerk
- Schooljongerenwerk
- Digitaal jongerenwerk
- Jongerenwerk-plus

3.3 Samenwerking

Het jongerenwerk zet de leef- en belevingswereld van de jongere centraal. Zij ondersteunt de jongere om vanuit die wereld de verbinding te maken met de systeemwereld en raakt hiermee soms het sociaal domein, zorg, veiligheid, onderwijs, huisvesting, werk, inkomen, sport en cultuur. Al deze verbindingen maken het jongerenwerk tot een spil in de realisatie van een betrokken en veilige pedagogische infrastructuur die de domeinen overstijgt. Het jongerenwerk heeft een belangrijke positie in een dynamisch krachtenveld: werkend op het snijvlak met andere sociale domeinen. Tegelijkertijd zijn jongerenwerkers zich ervan bewust dat verantwoordelijkheden daar moeten liggen waar ze moeten liggen: bij de jongere zelf, zijn directe omgeving, bij het onderwijs, bij overheidsinstanties (als het bijvoorbeeld gaat om een inkomen), bij de zorg. Om de verbindende rol in deze dynamiek te kunnen blijven vervullen, zijn professionele ontwikkeling en present zijn in de wijk belangrijke voorwaarden.

Goede samenwerking met andere domeinen vraagt om gedeelde ambities, vertrouwen en transparantie, goed persoonlijk samenwerken en recht doen aan belangen.

Domein	Doel van samenwerking
Sociaal domein	Het vroegtijdig signaleren van risicogedrag, het signaleren van individuele problemen en deze adequaat aanpakken, warme overdracht en samen optrekken bij complexe problematiek.
Onderwijs	Het vroegtijdig signaleren van risicogedrag, het faciliteren van jongeren in hun ontwikkeling, het signaleren en aanpakken van individuele problemen.
Sport en cultuur	Het bijdragen aan een positief opvoedklimaat, ontplooien van mogelijkheden en talenten van jongeren, het vergroten van de binding van jongeren met de samenleving.
Veiligheid	Het voorkomen van overlast door aanspreken en begrenzen van jongeren en het weerbaar maken tegen de verleiding van criminaliteit en geweld.

4. Inzet jongerenwerk

In dit uitvoeringsplan beschrijven we de inzet van het jongerenwerk. Het vindplaatsgerichte werken, ondersteuning van jongereninitiatieven en van individuele jongeren maken hier onderdeel van uit. We geven steeds aan op welke doelstelling(en) de inzet is gericht.

Vinden

We wachten niet af tot jongeren ons benaderen, maar zoeken actief contact. We kennen de jongeren en de buurten, worden gekend, en gaan in een vroeg stadium met problemen en kansen aan de slag.

Ambulant jongerenwerk

De jongerenwerkers maken contact met jongeren op de plekken waar zij hun (vrije) tijd doorbrengen; op straat, rondom school, bij winkelcentra, op het water, bij verenigingen etc. We zijn zowel preventief als wanneer er iets speelt op deze vindplaatsen aanwezig. Door te observeren en in gesprek te gaan met jongeren, ouders, winkeliers en andere betrokkenen, verzamelen we veel kennis over jongeren en de wijk.

Jongerenwerkers inventariseren interesses en zorgen en bepalen op basis daarvan hun inzet. Ze laten jongeren kansen zien en stimuleren hen deze te benutten. Maar jongerenwerkers confronteren jongeren net zo goed met onacceptabel gedrag en de consequenties daarvan. Zij bewegen jongeren er vervolgens toe dit bij te sturen. Problemen en kansen in de wijken en op het water worden door onze outreachende werkwijze vroegtijdig gesignaleerd en opgepakt. Het jongerenwerk is meerdere keren per week op de vindplaatsen actief. Bijzonderheden en ondernomen acties rapporteren wij in een maandelijks verslag aan relevante partners zoals de politie en de gemeente met als doel te informeren en te verbinden. Ook hebben wij dagelijks contact met de veiligheidspartners via een besloten whatsappgroep.

Online jongerenwerk

Online jongeren vinden en aanspreken werkt uiteraard heel anders dan op straat. Je kan niet even naar een groepje toelopen om te vragen hoe het gaat. Belangrijk in het online ambulant zijn, is het actief op zoek gaan naar informatie. Jongeren plaatsen veel informatie over zichzelf, hun situatie, dagbesteding, hobby's en zorgen online. Door actief de story's en posts van jongeren te bekijken en te lezen, kan er een goed beeld gevormd worden van wat er allemaal speelt. Waar houdt de jeugd zich momenteel mee bezig? Wat zijn actuele thema's? Op deze manier kan het jongerenwerk gericht vervolgstappen uitvoeren, zoals een voorlichting. Ook het organiseren van een live moment met een bepaald thema kan soms waardevol zijn. Denk hierbij aan het thema gamen, waarbij we naast een gametoernooi, ook Brijder uitnodigen om te praten over wanneer gamen een verslaving wordt. Informatie die op deze manier wordt opgehaald en de vervolgstappen die hieraan hangen kunnen in een ambulant verslag worden verwerkt. Uiteraard stemmen wij in het team af welke actie wanneer vereist is. Komt er een individueel signaal naar voren, kan na het raadplegen van een collega contact worden opgenomen met de betreffende jongere. Zien wij signalen bij meerdere jongeren terug komen, stemmen wij met het team af hoe we daarmee omgaan. Melden richting partners is een optie en/of het geven van voorlichting op dat betreffende thema.

Naast het zelf actief op zoek gaan informatie, willen we jongeren zo goed mogelijk informeren over allerlei dingen waar ze zich mee bezig houden. Voorlichtingen over depressieve gevoelens en welke hulp ze daarvoor kunnen zoeken, maar bijvoorbeeld ook over vaperen, examenstress of de liefde. Doordat we elke dag bezig zijn met signalen ophalen over wat er speelt, kunnen we heel gericht voorlichting maken. Dat kan al heel makkelijk en klein, door bijvoorbeeld een quiz element in een storybericht te verwerken, maar ook wat groter door live te gaan en een interactieve uitzending te hebben over een bepaald onderwerp. Ook de samenwerking met andere partijen als sportclubs, scholen of influencers uit de gemeente kunnen positief bijdragen aan het bereik wat we hebben.

Buurten in Beeld¹

Als onderdeel van het ambulante werk doen wij krachtgerichte buurtverkenningen. Wij brengen in beeld wat er speelt en gaan opzoek naar aanwezige capaciteiten en vaardigheden. We stellen op straat vragen als: Wat zijn jouw dromen voor de wijk? Waar ben jij zelf heel goed in of wat vind je leuk om te doen? De buurtverkenning is een startpunt voor nieuwe initiatieven en voor verbindingen tussen jongeren en andere bewoners of organisaties. Ook geeft de analyse aanleiding voor gerichte inzet: een voorlichting, een participatietraject voor de buitenruimte, of een uurtje met je buurtje voor jong-oud. Eén keer per halfjaar maken we per wijk een map met de uitkomsten om inzichtelijk te maken wat er leeft in een wijk en verbindingen te leggen tussen bewoners, jongeren en partners.

- ✓ Ambulant jongerenwerk, Online jongerenwerk en Buurten in Beeld vormen de basis van waaruit we werken aan alle zes de doelstellingen zoals geformuleerd door de gemeente.

Vinden				
Doelstelling	Resultaat	Meetindicatoren	Monitor	Rapportage
A, B, C, D, E, F	Wekelijks is het jongerenwerk ambulant aanwezig in de buitenruimte	Aantal jongeren Aantal vindplaatsen Aantal signalen Aantal groepen Soort onderwerpen	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)
A, B, C, D, E, F	Dagelijks online actief op relevante (social) media kanalen, zoals Whatsapp, Instagram en Aalsmeer Actief	Aantal jongeren Aantal signalen Soort kanaal Soort onderwerpen	Regicare Socials	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)
C	Maandelijks rapportage over bijzonderheden en ondernomen acties voor politie, handhaving en gemeente	Aantal rapportages	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)
A, B, C, D, E, F	Krachtgerichte buurtverkenningen, het in kaart brengen van behoeften, interesses en signalen. 1 keer per halfjaar per wijk een map met uitkomsten	Aantal maps Soort onderwerpen		Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen en vertellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)

¹ Buurten in Beeld maakt gebruik van de grondbeginselen van Asset Based Community Development (ABCD), zie: Databank Effectieve sociale interventies (www.movisie.nl/databank-effectieve-sociale-interventies).

Verbinden

Het jongerenwerk vormt een schakel tussen jongeren en volwassenen, tussen 'straat en loket', en tussen jongeren en voorzieningen op het gebied van hulp en vrije tijd.

Schakel in de zorgketen

Op onze vindplaatsen komen we soms jongeren tegen met hulpvragen, maar ook een avertegen de hulpverlening. Onze jongerenwerkers zijn er zeer bedreven in om jongeren te motiveren om hulp te aanvaarden. Om op actuele thema's expertise uit te wisselen met partners en de inzet goed op elkaar af te stemmen, organiseren wij 2 keer per jaar een leercirkel rond thema's als mentale gezondheid, kwetsbare meiden, somberheid en eenzaamheid en de overgang 18-/18+. Naar aanleiding van onder andere de leercirkels nodigen wij geïnteresseerde partners uit voor een gezamenlijke ambulante ronde met het jongerenwerk. Deze rondes verlagen de drempel naar hulpverlening en voor organisaties kan dit een manier zijn om hun doelgroep ook in de context van de straat beter te leren kennen. Ook een andere gezamenlijke activiteit behoort tot de mogelijkheden.

- ✓ Doelstelling A: Visie op signaleren jeugdproblematiek en het voorkomen van jeugdhulpvoorzieningen

Vroegsignaleren en doorbreken handelingsverlegenheid in voorliggend veld

gro-up buurtwerk neemt de rol van professionele achterwacht in richting het voorliggend veld als het gaat om pedagogische vragen. We zijn een vraagbaak voor organisaties zoals de Binding en sport- en cultuurverenigingen die veel met vrijwilligers werken. Door hen te ondersteunen bij signalen en hen door te verwijzen naar de juiste partners, ondersteunen we het kind en doorbreken we handelingsverlegenheid.

gro-up Buurtwerk fungeert daarnaast als belangrijke intermediair voor verenigingen als het gaat om het Jeugdfonds Sport en Cultuur. Inmiddels zijn met vier verenigingen vaste afspraken gemaakt over wat te doen bij vermoedens van armoede of moeite om de sport te betalen. gro-up Buurtwerk gaat hierbij outreachend af op signalen die de verenigingen doorgeven en komt hierdoor achter de voordeur bij verschillende gezinnen waar armoede een probleem is. De jeugdwerker+ kan het gezin versterken door hen aan te melden bij het Sportfonds, maar ook door tekst en uitleg te geven over andere voorzieningen in de gemeente. In 2024 wil Buurtwerk nog meer vaste afspraken maken met de Aalsmeerse verenigingen over hoe zij kan ondersteunen als intermediair bij het Jeugdfonds Sport en Cultuur, om zo de signaleringsfunctie van de verenigingen via gro-up buurtwerk nog steviger te kunnen neerzetten.

- ✓ Doelstelling A: Visie op signaleren jeugdproblematiek en het voorkomen van jeugdhulpvoorzieningen

Bevorderen sociale cohesie in de wijk

Om bij te dragen aan een sterke(re) sociale basis, waarin verschillende leeftijdsgroepen zich thuis voelen in de wijk, ondersteunen we jongeren bij het opzetten van projecten die de sociale cohesie versterken. Ouders en volwassen bewoners zijn daarbij belangrijke partners. Wanneer jongeren en volwassenen elkaar in een positieve setting ontmoeten, verlaagt dit ook de drempel om elkaar aan te spreken bij bijvoorbeeld overlast. Wanneer er toch overlastklachten via partners als de gemeente, handhaving en politie bij het jongerenwerk binnenkomen, geeft buurtwerk hier binnen 48 uur opvolging aan. Jongeren aanspreken op gedrag, pedagogische begeleiding en correctie leiden tot minder grensoverschrijdend gedrag. De jongerenwerker heeft een intermediaire rol en brengt de dialoog tussen jong en oud op gang. We geven bewoners advies hoe zij met de jeugd in gesprek kunnen gaan en geven hen een overlastboekje mee om inzicht te krijgen in de daadwerkelijke overlast die zij ervaren. Emoties spelen vaak een grote rol in die ervaring. Na een paar weken gaan wij nog eens langs om te vragen hoe de situatie dan is.

- ✓ Doelstelling B: Bevorderen sociale cohesie in de wijk

Inzet combinatiefunctionaris Welzijn en aansluiting op de rest van het jeugdwerk

Buurtschoolwerk verbindt basisscholen aan het bestaande jeugdwerk in Aalsmeer. gro-up buurtwerk organiseert, waar kan met de kinderen, daarbij gerichte activiteiten voor basisschoolkinderen vanaf 10 jaar onder de noemer 'Place2Play' op de buurtwerklocaties, zowel in Kudelstaart als in Aalsmeer Oost en Hornmeer. Elk jaar organiseren buurtwerk en de directeur van de Antoniusschool twee groep 8 feesten. Een van de doelen is om de kinderen kennis te laten maken met het jongerenwerk in een leuke setting. Ter voorbereiding op het feest geven we in elke groep 8 in het basisonderwijs een voorlichting over omgangsvormen.

De gezamenlijke menukaart met Team Sportservice en Cultuurpunt blijft bestaan en wordt verder verspreid. Deze menukaart bevat van elke organisatie het aanbod voor de scholen. gro-up buurtwerk biedt onder andere voorlichtingen aan op het gebied van mediawijsheid en vuurwerk, maar ook een workshop 'klaar voor de brugklas'. Verder vinden er met mooi weer in de zomer geregeld gezamenlijke activiteiten rondom het surfeiland plaats. Cultuurpunt maakt regelmatig gebruik van de buurtwerklocaties voor de uitvoering van activiteiten.

Het *schooljongerenwerk* verbindt het middelbaar onderwijs aan het bestaande jongerenwerk in Aalsmeer. Naast een vaste huiswerkklass op Yuverta MAVO is de jongerenwerker er ook voor het geven van o.a. de workshop 'plannen en organiseren' en voorlichtingen op het gebied van mediawijsheid, groepsvorming en weerbaarheid. Methodieken als Make a Move en Girls Talk kunnen ingezet worden op vraag vanuit de scholen. Hierin wordt over seksualiteit en grenzen aangeven gesproken voor zowel jongens als meiden. We zijn een vertrouwd gezicht op school en een sparringpartner voor docenten. Voor het VO is ook een menukaart gemaakt vanuit gro-up Buurtwerk. Zo bieden we onder andere voorlichtingen aan op het gebied van mediawijsheid, groepsvorming en bewustwording van verschillen. Ook zijn wij naast het reguliere schooljongerenwerk aanwezig tijdens VMBO on Stage en het beroepenfeest.

- ✓ Doelstelling D: Ondersteunen zelfontplooiing en talentontwikkeling en kennismaking welzijnsactiviteiten

Verbinden				
Doelstelling	Resultaat	Meetindicatoren	Monitor	Rapportage
A	2 leercirkels met partners rond jongerenproblematiek als mentale gezondheid, kwetsbare meiden of eenzaamheid	Aantal leercirkels Aantal deelnemers Soort onderwerp Feedback partners	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen en vertellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)
A	Gezamenlijke ambulante rondes met (hulpverlenings) organisaties op basis van signalen in de wijken	Aantal rondes Aantal partners Aantal signalen Feedback partners	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)
A	Rol als professionele achterwacht, vraagbaak voor vrijwilligersorganisaties en ondersteunen als intermediair Jeugdfonds Sport en Cultuur	Aantal toeleidingen Vereniging Aantal aanmeldingen JSC	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)

Verbinden				
B	Minimaal 6 intergenerationele buurtprojecten	Aantal projecten Buurten	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen en vertellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)
B	Binnen 48 uur opvolging aan overlastklachten.	Locaties Aantal signalen Aantal overlastboekjes	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen en vertellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)
D	12 uur per week buurtschoolwerk voor groep 7 en 8 in het primair onderwijs	Aantal contacten Aantal activiteiten Feedback jongeren	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen en vertellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)
D	Workshop 'klaar voor de brugklas'	Aantal workshops Aantal scholen Feedback jongeren	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen) Jaarverslag (tellen)
D	6 uur schooljongerenwerk voor alle leerlingen van Yuverta, locaties VMBO en Mavo	Aantal locaties Aantal activiteiten Feedback jongeren	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen en vertellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)

Versterken
Aanvullend op de stappen vinden en verbinden leveren we specifieke eigen inzet en/of zoeken we naar oplossingen met partners. De keuze voor projecten en activiteiten stemmen we af op al bestaand aanbod.

Informatie en voorlichting bij (enkelvoudige) hulpvragen

Bij lichtere hulpvragen bieden de jongerenwerkers zelf kortdurend ondersteuning of zorgen dat de jongere met zijn of haar vraag bij de juiste organisatie terecht komt. Enkelvoudige vragen om advies of hulp (bijvoorbeeld bij het opstellen van een cv, vragen over vriendschappen/relaties en omgang met ouders thuis) kunnen vaak direct worden opgelost. Ook zijn wij een online vraagbaak voor jongeren. Door regelmatig online aanwezig te zijn en onszelf te laten zien, is het voor jongeren makkelijker om ook via social media kanalen vragen te stellen. We komen niet alleen in actie wanneer er al individuele problematiek gesignaleerd is, maar zetten ook preventief in met voorlichtingsactiviteiten. De onderwerpen bepalen we op basis van het thema 'gezonde leefstijl' en signalen uit de wijken. In 2023 waren dat onder andere goede voornemens, omgangsvormen op feestjes en financiële weerbaarheid in het kader van de week van het geld. We zoeken de verbinding met partners: weten wie wat doet, samen optrekken en elkaar aanvullen.

- ✓ Doelstelling A: Visie op signaleren jeugdproblematiek en het voorkomen van jeugdhulpvoorzieningen
- ✓ Doelstelling E: Gezonde leefstijl stimuleren

Jongerencoaching

Bij risicogedrag of problematiek op twee of meer leefgebieden zetten wij jongerencoaching in. Het gaat onder meer om complexe hulpvragen op het gebied van schulden, school, werk en huisvesting. Jongerencoaching is procesmatige (ped)agogische begeleiding gericht op gedragsverandering, zodat jongeren (beter) in staat zijn zelf regie te voeren over hun leven en ontwikkeling. Aan de hand van concrete doelen, en met gebruik van motiverende gesprekstechnieken, wordt gewerkt aan het verder voorkomen en het oplossen van problemen en het opstarten van veranderingsprocessen bij de jongere en zijn of haar directe omgeving. Ook het doen van (onaangekondigde) huisbezoeken is een kerntaak bij jongerencoaching. Door achter de voordeur te komen ontstaat een beter beeld van de mogelijke problematiek van een jongere of het gezin. gro-up buurtwerk geeft waar nodig een signaal af in MULTIsignaal wanneer een jongeren traject komt (en er dus zorgen zijn op minimaal twee leefgebieden). De inzet van de trajecten (duur en intensiteit) is flexibel en afhankelijk van de complexiteit en de beschikbaarheid van het vervolgaanbod. Wanneer problematiek te zwaar is voor jongerencoaching, zoals bij jongeren met een ernstige verslaving en/of met zware psychische problematiek, verwijzen we door naar specialistische hulp. gro-up buurtwerk heeft een jeugdwerker plus in dienst die tevens getraind is in de methodiek BASTA!. Deze coachingstrajecten richten zich specifiek op tieners onder de twaalf jaar die vanwege delict gedrag in aanraking komen (of dreigen te komen) met de politie.

Door de inzet van individuele coaching proberen we jeugdhulpvoorzieningen te voorkomen of door begeleiding en vertaling te verkorten en effectiever te laten aansluiten op de leefwereld van de jongere.

- ✓ Doelstelling A: Visie op signaleren jeugdproblematiek en het voorkomen van jeugdhulpvoorzieningen

Talentontwikkeling

Jongerenwerkers dagen individuele jongeren en groepen uit om te participeren en eigen initiatieven op poten te zetten. Wij coachen jongeren bij het realiseren van hun ideeën, bijvoorbeeld het organiseren van ontmoetingsmogelijkheden in hun wijk, met als uitgangspunt dat ze het uiteindelijk zelf kunnen. Daar leren jongeren het meest van en het creëert bij het jongerenwerk ruimte om weer nieuwe initiatieven te ondersteunen. Het proces is veelal belangrijker dan het resultaat. In het proces leren jongeren 'soft skills': samenwerken, organiseren, een mening vormen en meepraten. Een van de initiatieven die we ondersteunen is 'jachtseizoen'. Deze activiteit wordt georganiseerd door een jongere die in traject zit bij het Sociaal Team. Het jongerenwerk geeft hem een stimulans om positief aanwezig te zijn in zijn wijk in plaats van overlast te veroorzaken. 'Jachtseizoen' wordt meerdere keren per jaar in verschillende wijken georganiseerd. De mate van zelfstandigheid van initiatieven maken we inzichtelijk met onze Zelfsturingspiramide (ZSP). Dit instrument biedt jongerenwerkers handvatten bij het kiezen van hun rol als professional. Zie hiervoor een uitgebreide uitleg in bijlage 2.

Trede-0 activiteiten

Het jongerenwerk is goed op de hoogte van het aanbod in het vrijetijdsdomein en leidt jongeren hier naartoe, eventueel door ze letterlijk over de drempel te helpen. We merken dat sommige jongeren het lastig vinden om aan te geven wat zij leuk vinden om te doen of welke rol zij zelf kunnen spelen bij het opzetten van een initiatief. Om ook deze jongeren te betrekken en bereiken, organiseren we 10 keer per jaar activiteiten op trede 0 van de zelfsturingspiramide. Dit houdt in dat de jongerenwerker in eerste instantie de trekker is. De focus ligt op het ontdekken van talenten en interesses. Om van daaruit door te stromen naar andere projecten binnen het jongerenwerk en/of het reguliere aanbod in Aalsmeer. Zie voor meer uitleg bijlage 2.

Activiteiten gericht op het signaleren van jeugdproblematiek en talentontwikkeling

Activiteiten georganiseerd door het jongerenwerk of door jongeren zelf met ondersteuning van het jongerenwerk dienen altijd als middel om verder in gesprek te raken met de doelgroep. Vanuit deze rol leren we de jongeren kennen, weten we wat ze bezighouden en leren we waar zij goed in zijn. Zo geldt dit ook specifiek voor meiden. We verbinden activiteiten aan het bespreken van thema's die hen bezighoudt. Denk bijvoorbeeld aan een kookactiviteit, waarna we in gesprek gaan over gezonde voeding, je fit voelen en mentale gezondheid.

Jaarlijks ondersteunen we jongeren bij het aanleren van soft skills. Dit doen we voornamelijk met de interventie Citytrainers². Zij volgen de cursus 'Ik train mijn stad' en organiseren daarna culturele of sportieve activiteiten voor leeftijdsgenoten. Ook proberen we een koppeling te maken met actieve organisaties en verenigingen in het interessegebied van de Citytrainer. Door het samenwerken met de kinderraad, zorgen we dat meer kinderen soft skills in gaan zetten om leeftijdsgenoten te ondersteunen.

- ✓ Doelstelling D: Ondersteunen zelfontplooiing en talentontwikkeling en kennismaking welzijnsactiviteiten

Vrijwilligers en andere subsidies

Voor 2024 werven wij €7500,- aan extra inkomsten die worden ingezet als extra gelden voor initiatieven. gro-up buurtwerk werkt, in samenwerking met bewoners aan krachtige wijken. Buurtwerk werkt met een systematische aanpak waarin we de kracht van de buurt maximaal benutten en vergroten. Waar de kracht van de buurt niet het antwoord heeft, vullen we gericht aan. Concreet betekent dit dat wij actieve jongeren en bewoners ondersteunen bij hun vrijwillige inzet. Door deze werkwijze heeft buurtwerk vaak te maken met niet officiële vrijwilligers, die incidenteel helpen. Wanneer een vrijwilliger structureel activiteiten ondersteunt is dit een officiële vrijwilliger en heeft hij of zij een VOG nodig.

- ✓ Doelstelling F: Andere subsidies en inzet vrijwilligers

Bestemmingsreserve

In 2020 en 2021 hebben we een bestemmingsreserve opgebouwd. Deze reserve hebben we in 2022 en 2023 gebruikt voor twee extra projecten. Na de jaarverantwoording 2023 gaan we met de gemeente Aalsmeer in gesprek over het resterende bedrag.

Versterken				
Doelstelling	Resultaat	Meetindicatoren	Monitor	Rapportage
A, E	Ondersteuning bij 100 lichtere hulpvragen van tieners, jongeren of ouders	Aantal hulpvragen Soort onderwerpen	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen en vertellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)
A, D, E	Online vraagbaak via WhatsApp, Facebook en Instagram	Aantal hulpvragen Soort hulpvragen	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen en vertellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)
A, E	Het jongerenwerk organiseert 10 laagdrempelige voorlichtingsactiviteiten (fysiek en online)	Aantal voorlichtingen Aantal deelnemers Onderwerp voorlichting Fysiek of online	Regicare Socials	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)

² <https://www.movisie.nl/interventie/citytrainers>

Versterken				
A	15 trajecten gericht op voortijdig schoolverlaters of multi-problematiek, inclusief Basta!-trajecten gericht op kinderen onder de 12 jaar	Aantal trajecten Aantal hulpvragen Soort hulpvragen Feedback jongeren	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen en vertellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)
D	10 activiteiten Trede 0 Zelfsturingspiramide	Aantal activiteiten Soort activiteiten Aantal deelnemers Feedback jongeren	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)
A, D	Activiteiten gericht op het signaleren van jeugdproblematiek en talentontwikkeling	Aantal activiteiten Soort activiteiten Doelgroep Aantal deelnemers Feedback jongeren	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)
D	Ondersteuning van minimaal 15 jongereninitiatieven, inclusief initiatieven van Citytrainers die (nog) niet zelfstandig uitgevoerd worden	Aantal initiatieven Soort initiatieven Aantal betrokken jongeren Aantal deelnemers Feedback jongeren	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen en vertellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)
D	12 jongeren ondersteund bij het aanleren van soft skills, waaronder het programma Citytrainers	Aantal deelnemers Doelgroep	Regicare	Q1 en Q3 (tellen) Halfjaarverslag (tellen) Jaarverslag (tellen en vertellen)

5. Resultaten

Van de monitoringsgegevens doen we ieder kwartaal verslag tijdens de voortgang overleggen. In de halfjaarlijkse voortgangsrapportage illustreren we deze cijfers met de (casus)beschrijvingen. Waarbij we vanuit onze kennis van de jongeren en de wijken ook ingaan op vragen als: Hoe ervaren jongeren het om in Aalsmeer op te groeien? Wat mist en wat gaat goed? Welke drempels ervaren jongeren om gebruik te maken van het aanbod rondom vrije tijd, talentontwikkeling en hulp?

Tevredenheid bij jongeren meten wij op basis van een duimpje omhoog of een duimpje omlaag. Feedback van jongeren en partners leidt tot kwaliteitsverbetering en helpt om onze impact op de maatschappelijke effecten te vergroten. Eind 2024 zullen wij hiervoor tafelgesprekken voor partners organiseren, eventueel met ondersteuning van een digitale enquête. De uitkomsten per jaar rapporteren we in het jaarverslag

Bijlage 1 De aanpak: Vinden, Verbinden, Versterken en Vinger aan de pols

De aanpak van het jongerenwerk bestaat uit de stappen vinden, verbinden, versterken en vinger aan de pols. We brengen jongeren, kansen en vraagstukken in beeld; leggen verbindingen met bestaande voorzieningen en projecten; en wat er nog niet is, brengen we samen met jongeren tot stand. Als professionele achterwacht zijn wij een vaste waarde in de wijk.

Vinden

Het jongerenwerk is **outreaching**: we wachten niet af tot jongeren en ouders ons benaderen, maar zoeken actief contact. Dat doen we daar waar de jongeren zijn: op straat, op scholen, de buitenschoolse opvang en bij verenigingen. En natuurlijk online, een opgroeiomgeving die veel invloed heeft. Zo kennen we de jongeren, gezinnen en de buurten en worden wij gekend. Kinderen uit gezinnen met een lage sociaaleconomische status en jongeren met een laag opleidingsniveau maken minder gebruik van het aanbod dat in de wijk voor hen voor handen is. Het jongerenwerk heeft dus een belangrijke rol om juist deze jongeren te bereiken, uit te dagen en te activeren. Jongerenwerkers gaan in gesprek met jongeren, waarbij de insteek **positief** en **krachtgericht** is. We geven inzicht in gedrag, problematiek en de consequenties daarvan, maar zoeken vooral ook samen met de doelgroep naar talenten en kansen.

Verbinden

Wij verbinden vraag en aanbod: peilen behoeften, constateren hiaten en leiden de jeugd actief toe naar bestaande voorzieningen, o.a. op het gebied van sport en cultuur. Onze aanpak is **sociaal netwerkend**. Jongerenwerkers vormen een schakel tussen jongeren en volwassenen in de buurt, tussen 'straat en loket', en tussen jongeren en het aanbod aan voorzieningen in de wijk. Jongerenwerkers zijn ook een schakel in de zorgketen voor de doelgroep. We werken **integraal** en zoeken samen met andere professionals (binnen en buiten gro-up) naar oplossingen. Waar mogelijk verbindt de jongerenwerker talenten en krachten aan signalen en zorgen om zo met elkaar op een positieve manier belemmeringen om te zetten in kansen en zowel jongeren als wijken te versterken.

Versterken

Aanvullend op de stappen vinden en verbinden leveren we specifieke eigen inzet en/of zoeken we naar oplossingen met partners. Dat doen we **wetenschappelijk onderbouwd**: bij de inzet van specifieke aanpakken baseren wij ons op praktijkervaring en theoretische inzichten, zoals de 'Wat Werkt'-dossiers en de databank effectieve interventies van het Nederlands Jeugd Instituut (NJI) en Movisie. Activiteiten in het jongerenwerk zijn nooit een doel op zich. Ze vormen een middel om jongeren te versterken in hun ontwikkeling en/of bieden een ingang om hulpvragen bespreekbaar te maken.

Vinger aan de pols

Onze ondersteuning is **krachtgericht** en in principe tijdelijk: we versterken de eigen kracht en kijken altijd of we onze professionele inzet weer af kunnen bouwen. Daarbij zoeken we een balans tussen loslaten en vasthouden. Soms zit onze kracht juist in het 'vasthouden' van jongeren. Bijvoorbeeld een oogje in het zeil houden na een coaching traject. Of als partner bij afschalen en nazorg: we kunnen jongeren na jeugdhulp dat beetje extra aandacht geven dat zij soms nog nodig hebben om gewoon mee te doen in de buurt of stappen te zetten richting zelfstandigheid (bv overgang 18-/18+). Onze rol als professionele achterwacht is een constante factor.

Bijlage 2 Zelfsturingspiramide

Buurtwerk als tijdelijke stimulans

Buurtwerk ondersteunt veel verschillende bewonersinitiatieven. Van sportieve activiteiten en jongerenraden tot ontmoetingsactiviteiten en wijkrestaurants. We hebben daarbij als uitgangspunt dat onze ondersteuning tijdelijk is. We begeleiden vrijwilligers- en bewonersgroepen naar maximale zelfstandigheid. Dat vraagt om bewust handelen. Wanneer we een groep toch langdurig intensief begeleiden, onderbouwen we dit met argumenten.

Waarom deze piramide?

De Zelfsturingspiramide maakt inzichtelijk of (vrijwilligers)groepen ondersteuning nodig hebben, en zo ja in welke mate. De groep en professional bekijken samen hoe zelfstandig een activiteit of project wordt georganiseerd. Dit bepaalt welke rol de groep en professional beide hebben. De piramide laat zien welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de groep daar bij passen.

Hoe en wanneer te gebruiken?

Zodra je met een groep aan de slag gaat, doe je een meting met de Zelfsturingspiramide. Je geeft daarbij aan op welke trede van de piramide de groep zich bevindt en welke ontwikkelkansen er zijn. De treden lopen van een situatie waarin een groep nog niet gevormd of nog niet betrokken is, tot een situatie waarin een groep zelfstandig en geformaliseerd is. Met de groep bekijk je wat er eventueel nodig is om meer zelfsturend te worden. Dit kan naast begeleiding ook scholing betekenen, of het realiseren van randvoorwaarden als een eigen sleutel, of budgetbeheer. Leg de ontwikkelkansen en afspraken vast in het formulier 'Zelfsturingspiramide (vrijwilligers)groepen'.

Minimaal 1 keer per jaar bepaal je opnieuw de trede op de Zelfsturingspiramide. Zorg dat er voldoende tijd (bijvoorbeeld minimaal 6 maanden) tussen de eerste en de tweede meting zit. Als er meer of minder stappen op de piramide zijn gemaakt dan was gepland, geef je daarvoor een verklaring of daarbij een toelichting.

Stijgen altijd het doel?

Hoewel ons werk er altijd op gericht zal zijn (vrijwilligers)groepen zo zelfstandig als mogelijk hun activiteiten te laten vormgeven, is stijgen op de Zelfsturingspiramide niet altijd per definitie het doel of haalbaar. Bijvoorbeeld:

- Of een groep trede 6 (geformaliseerd) zal bestijgen, is niet aan Buurtwerk. De groep bepaalt dat zelf. Als ze de wens hebben ook juridisch te verzelfstandigen, kunnen wij hen daar wel bij ondersteunen.
- Verzelfstandiging van groepen kan betekenen dat het steeds meer om een 'eigen' groep gaat, die nieuwe deelnemers of kwetsbare doelgroepen uitsluit.
- Voor sommige groepen (bijvoorbeeld vrijwilligers met een beperking) is blijvend agogische begeleiding nodig.

Het stijgen op de piramide is dus niet altijd een doel. Bewust handelen wel. De Zelfsturingspiramide helpt je als buurtwerker/jongerenwerker een afweging te maken en je inzet te beargumenteren.

