



Koers Werk & Inkomen

Werk & Inkomen



De koers van Werk & Inkomen voor de komende jaren bestaat uit 4 kernopgaven:

1. Menselijke maat (gezien, gehoord en geholpen)
2. De arbeidsmarkt (samenwerking, regionale afspraken en de uitvoering is altijd lokaal)
3. Werk (toegang tot de arbeidsmarkt en kansengelijkheid)
4. Inkomen (participatie, vangnet en bestaanszekerheid)

Hoe voeren we het uit?

Onze inwoners zijn het meest gebaat bij een goede en zorgvuldige uitvoering, met oog voor de menselijke maat. Werk & Inkomen werkt vanuit deze basis.

Kwaliteit:
toetsen aan
kaders

Maatwerk en
individualiseren

Aansluiten
bij wat er al
ligt en goed
werkt

Versterking
dienstverlening

Planmatig en
projectmatig
werken.

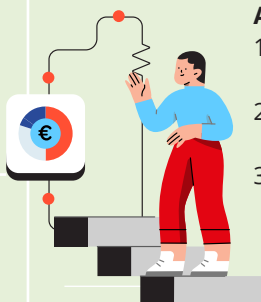


Kernopgaven koers Werk & Inkomen



Menselijke maat

1. Respectvolle benadering
2. In contact staan met onze inwoners
3. Vanuit het perspectief van de inwoner
4. Wegnemen van drempels en belemmeringen (simpel switchen)
5. Klanttevredenheid meten (gezien, gehoord en geholpen)
6. Realistische terugbetalingsafpraak



Arbeidsmarkt

1. Eén fysieke locatie (Werkcentrum op het Werkplein)
2. Versterken samenwerking binnen de regio. Uitvoering lokaal
3. 4 strategische thema's: Krapte, Mismatch, Inclusieve arbeidsmarkt en Leven Lang Ontwikkelen

Werk

1. Werken vanuit de ondersteuningsbehoefte van onze inwoners (werkgevers) en kansen op de arbeidsmarkt blijven benutten
2. Ondersteuning van de doelgroep onbenut arbeidspotentieel
3. Ondersteuning van onze inwoners met een arbeidsbeperking
4. Ondersteuning van jongeren vanaf dag één
5. Advisering over scholing, om- en bijscholing, werkend leren en leerwerktrajecten

Inkomen

1. Oog voor bestaanszekerheid
2. Oog voor mensen met een bijstandsuitkering waarbij werk (nog) niet aan de orde is
3. Begrijpelijke rechten en plichten en eenvoudige toegang
4. Ondersteuning om volwaardig mee te doen in de samenleving

