



Gemeente Aalsmeer

Uw contact P. Maarsen

T (020) 540 44 80

F (020) 540 45 59

info@aalsmeer.nl

T-Mobile Klantenservice BV
Postbus 56
2650 AB Berkel en Rodenrijs

Postbus 253, 1430 AG Aalsmeer

*Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum
van deze brief*

Datum 27 juni 2023

Betreft Klacht mobiel bereik Aalsmeer Centrum via T-Mobile

Geachte heer/mevrouw,

Sinds enige maanden is het mobiele bereik van een deel van Aalsmeer, genaamd Aalsmeer Centrum, ernstig verzwakt. Het betreft een gebied met ruim 3.000 inwoners. Op uw dekingskaart is dit slechte bereik niet terug te zien. Wij krijgen echter wel regelmatig deze signalen van onze inwoners.

Het slechte mobiele bereik veroorzaakt voor de getroffen inwoners van dit deel van onze gemeente mogelijk gevaarlijke situaties wanneer zij in tijden van nood geen hulpinstanties kunnen oproepen of daar slecht dan wel onverstaaanbaar contact mee hebben.

Voor ondernemers in dit deel van onze gemeente betekent het mislopen van veel omzet omdat telefoontjes met (potentiële) klanten niet of nauwelijks goed zijn te voeren. Dit levert rechtstreeks financiële schade op.

Via deze brief willen wij als college van Aalsmeer onze ernstige bezorgdheid overbrengen aan uw organisatie. Deze langdurige tijdelijke situatie van slecht mobiel bereik veroorzaakt ons inziens onaanvaardbare risico's voor inwoners en bedrijven.

Wij zouden het zeer op prijs stellen als u de bereikbaarheid binnen enkele dagen verbetert. De Autoriteit Consument en Markt en het Agentschap Telecom zijn ook op de hoogte gebracht van onze zorgen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Aalsmeer,
de secretaris, de burgemeester,

drs. Sj. Vellenga

mr. G.E. Oude Kotte