



## Gemeente Aalsmeer

Uw contact P. Maarsen  
T (020) 540 44 80  
F (020) 540 45 59  
info@aalsmeer.nl

Agentschap Telecom  
Postbus 450  
9700 AL Groningen

Postbus 253, 1430 AG Aalsmeer  
*Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum  
van deze brief*

Ook verstuurd via: info@agentschaptelecom.nl

Datum 27 juni 2023

Betreft Klacht mobiel bereik Aalsmeer Centrum T-Mobile

Geachte heer/mevrouw,

Sinds enige maanden is het mobiele bereik van een deel van Aalsmeer, genaamd Aalsmeer Centrum, ernstig verzwakt. Het betreft een gebied met ruim 3.000 inwoners.

Het slechte mobiele bereik veroorzaakt voor de getroffen inwoners van dit deel van onze gemeente mogelijk gevaarlijke situaties wanneer zij in tijden van nood geen hulpinstanties kunnen oproepen of daar slecht dan wel onverstaanbaar contact mee hebben.

Voor ondernemers in dit deel van onze gemeente betekent het mislopen van veel omzet omdat telefoontjes met (potentiële) klanten niet of nauwelijks goed zijn te voeren. Dit levert rechtstreeks financiële schade op.

Via deze brief willen wij als college van Aalsmeer onze ernstige bezorgdheid overbrengen aan uw agentschap. Deze langdurige tijdelijke situatie van slecht mobiel bereik veroorzaakt ons inziens onaanvaardbare risico's voor inwoners en bedrijven.

Wij zouden het zeer op prijs stellen als uw autoriteit er bij T-Mobile op aandringt de bereikbaarheid binnen enkele dagen te verbeteren. Mocht u suggesties hebben voor verdere stappen van onze kant vernemen wij die graag.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van de gemeente Aalsmeer,  
de secretaris, de burgemeester,

drs. Sj. Vellenga

mr. G.E. Oude Kotte