



Buurtwerk Aalsmeer Jongerenwerk Eindrapportage 2021

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Verantwoording uitvoeringsplan 2021	4
Vinden	4
Verbinden	5
Versterken	8
Aanwezigheid bij overleggen	9
Financiën	11
Resultaten	12
Visie op signaleren jeugdproblematiek en het voorkomen van de jeugdhulpvoorzieningen en hoe dit doelgericht wordt vormgegeven	12
Bevorderen sociale cohesie in de wijk	15
Inhoudelijke visie op ambulant werk en het aantoonbaar stevig kunnen uitvoeren daarvan	15
Ondersteunen zelfontplooiing en talentontwikkeling en kennismaking welzijnsactiviteiten	16
Gezonde leefstijl stimuleren	19
Andere subsidies en inzet vrijwilligers	20
Partnertevredenheidsonderzoek	20



Voorwoord

Voor u ligt de eindrapportage jeugd en jongerenwerk van Buurtwerk Aalsmeer. In Aalsmeer zetten wij 'krachtgericht ons jeugd jongerenwerk' in, waarbij de kracht en talenten van kinderen, jongeren en bewoners centraal staan. In deze eindrapportage doen we verslag van de werkzaamheden in de periode januari tot en met december 2021 door middel van een cijfermatige verantwoording, casusbeschrijvingen alsook een narratieve verantwoording.

Corona en de verschillende lockdowns maakte 2021 wederom een heel bijzonder jaar. De ervaringen die wij in 2020 hebben opgedaan hebben we gebruikt om onze dienstverlening zoveel mogelijk in stand te houden en waar nodig aan te passen of uit te breiden. Het is ons team ondanks de maatregelen gelukt om het contact met de kinderen en jongeren te behouden, signalen op te vangen en vroegtijdig actie in te zetten waar nodig. De sfeer en positieve samenwerking met de partners en onze opdrachtgever zorgt ervoor dat het krachtgericht jeugd en jongerenwerk in Aalsmeer ondanks de beperkingen volledig tot zijn recht is gekomen.

Hieronder licht ik een aantal highlights toe uit 2021:

- Met onze nieuwe boot is het jeugd en jongerenwerk in de zomer ambulant het water op gegaan. Wij kunnen nu nog gerichter jongeren in de zomermaanden bereiken en voorlichten.
- Het online jeugd en jongerenwerk slaat in Aalsmeer heel goed aan. Door voorlichtingen en gerichte quizen hebben wij een zeer groot online bereik.
- Jongeren weten Buurtwerk (online) goed te vinden. Zij hebben het vertrouwen in ons en durven dan ook vragen te stellen over gevoelige onderwerpen.
- De samenwerking met politie en handhaving is dit jaar nog steviger geworden. We weten elkaar dagelijks te vinden en organiseren zo een sluitend netwerk op straat.
- Het project "Pedagoog op het veld" is een groot succes. Door de inzet is het pedagogische klimaat binnen de voetbalvereniging FC Aalsmeer versterkt. Trainers verwijzen inmiddels jongeren gericht door voor ondersteuning bij het aanvragen van het Jeugdsportfonds.
- In Aalsmeer Oost zijn we dit jaar gestart met het ondersteunen van Place to play activiteiten in de Mikado. De animo en het zelf organiserend vermogen van de kinderen en jongeren is groot. Deze activiteit is dan ook vanaf het begin "hot" in oost.
- Jongeren weten ons te vinden voor individuele hulpvragen. Deze hulpvragen zijn soms enkelvoudig maar door onze intensieve samenwerking met andere partijen, weten jongeren ons ook te vinden als het gaat om complexere vraagstukken.

Heeft u naar aanleiding van dit verslag vragen, ideeën of behoefte aan een gesprek? Neem gerust contact met ons op. Wij wensen u veel plezier bij het lezen van onze eindrapportage 2021.

Met vriendelijke groet,

Namens het team Aalsmeer
André Baas, Regiomanager

Verantwoording uitvoeringsplan 2021

Buurtwerk werkt volgens de stappen vinden, verbinden en versterken, die als rode draad door ons krachtgerichte jongerenwerk lopen. We brengen jongeren, kansen en vraagstukken in beeld; leggen verbindingen met bestaande voorzieningen en projecten; en wat er nog niet is, brengen we samen met jongeren tot stand. De door de gemeente geformuleerde doelstellingen bepalen onze focus. De invulling doen we met jongeren zelf.

Vinden

Ambulant jongerenwerk

Doel:

- 6 keer per week op de vindplaatsen actief
- Dagelijks online actief
- Wekelijks rapportage
- Online vraagbaak

Gerealiseerd:

- Gemiddeld is het jongerenwerk 6 keer per week op vindplaatsen actief geweest.
- Naast de vindplaatsen op straat en bij verenigingen is het jongerenwerk dagelijks online actief geweest, ook in het weekend.
- Wekelijks hebben partners een rapportage ontvangen met bijzonderheden en opvolgingen n.a.v. het ambulante werk.
- 23 eenvoudige hulpvragen zijn online ondersteund, waarvan 7 via Whatsapp, 3 via Jonginaalsmeer.nl, 5 via Instagram, 7 telefonisch en 1 via email. Dit waren uiteenlopende vragen over thema's als bijbanen, seks en sociale contacten. Voor een breder overzicht, zie ook pagina 12.

Buurten in Beeld

Doel:

- Krachtgerichte buurtverkenningen
- 2 keer per jaar per wijk een map met uitkomsten en opvolgingen

Gerealiseerd:

Buurten in Beeld is uitgevoerd in:

- Kudelstaart (2x)
- Aalsmeer Dorp (2x)
- Aalsmeer Oost (2x)
- Online Aalsmeer (1x)

Dromen en kansen voor de wijk

Met Buurten in Beeld vragen we bewoners naar hun dromen voor de wijk en de kansen die ze zien. We kijken waar we verbindingen kunnen leggen, tussen bewoners onderling of met bestaande voorzieningen. Van elk gebied is een map gemaakt met dromen, kansen en belemmeringen. De signalen zijn in elke wijk gedurende het jaar wel gelijk gebleven, in verband met de tijd waar we in leven. Zo is er in Hornmeer nog steeds de behoefte van zowel de jeugd als de volwassen bewoners om tijdens een leuke activiteit wat nader tot elkaar te komen. In Kudelstaart is als positief punt naar voren gekomen dat bewoners er nog steeds voor elkaar zijn. Er worden onder andere boodschappen voor elkaar gedaan en verdere hulp aangeboden waar nodig. Het dorpsgevoel is alleen maar versterkt. Er zijn de laatste periode wel wat signalen naar buiten gekomen over wat er gebeurt in 'de oude bibliotheek'. Hier gaan de jongerenwerkers het komende jaar, samen met de jongeren, mee aan de slag door meer naar buiten te laten zien wat zij allemaal doen op locatie. In Oost is veel behoefte aan wat meer speelplekken voor jongere kinderen, dit signaal is afgegeven bij de gemeente.

Verbinden

Schakel in de zorgketen. Investeren in samenwerking over de domeinen heen.

Doel:

- 2 leercirkels met partners rondom jongerenproblematiek
- Minimaal 6 ambulante rondes met (hulpverlenings) organisaties

Gerealiseerd:

- In september is een leercirkel georganiseerd met het thema somberheid/ eenzaamheidsklachten. Er zijn vanuit het netwerk van Buurtwerk en het netwerk van de POH-GGZ verschillende partijen uitgenodigd die actief betrokken zijn bij dit thema en doelgroep. Tijdens de leercirkel is er een korte introductie geweest over het onderwerp van een expert, de POH-jeugd. Al snel kwam er een gesprek op gang om met alle betrokken partijen te kijken wat we kunnen betekenen voor de eenzame/ sombere jongeren. Door vanuit verschillende invalshoeken te kijken naar dit vraagstuk wordt de problematiek anders belicht dan normaal. Naar aanleiding van het gesprek zijn een aantal acties tot stand gekomen die verder worden opgepakt door de partners die hebben aangegeven hiermee aan de slag te willen. Organisaties die aanwezig waren bij de leercirkel: POH-Jeugd, Praktijk op maat, Politie, Yuverta, Buurtgezinnen, gemeente, Carehouse, Buro Bikkel en de Opgroeipraktijk. Door de tweede lockdown aan het einde van het jaar en de korte tijd die nog resteerde, is het ons niet gelukt een tweede leercirkel te organiseren.
- Er zijn 6 rondes/momenten geweest met verschillende organisaties en personen om een verbinding te maken met het jongerenwerk. Samen met een vrijwilligersgroep is een ambulante ronde gelopen (Werkgroep Bewoners Waterfront). Daarnaast is door een ITB'er van de gemeente een bezoek gebracht aan Place2play. De JOGG-regisseur is 2 keer aangesloten bij Place2play, onder andere in de drinkwater-week. En er zijn 2 potentieel sociaal werkers mee geweest op een ambulante ronde.

Vroegsignaleren en doorbreken handelingsverlegenheid in voorliggend veld

Doel:

- 5 bijeenkomsten 'niet pluis' gevoelens
- Rol als professionele achterwacht en vraagbaak voor vrijwilligersorganisaties

Gerealiseerd:

- Na het succesvolle filmpje van vorig jaar, zijn er veel gesprekken geweest met RKDes over het vervolg en wat een goede vorm zou zijn. Conclusie was dat er vanuit verschillende visies werd gedacht, maar dat het project wel een plan in moest dienen bij het Sportakkoord. Na overleg in de Stuurgroep, waar Buurtwerk ook onderdeel van is, is besloten om Oceanus aan te laten sluiten bij de gesprekken. Hierdoor ontstond er een bredere vraag, waarna is toegewerkt naar een concreet plan. Na goed overleg met RKDes en Oceanus is een projectplan geschreven om opnieuw een sportakkoord aanvraag te doen. Het project bestaat uit een viertal bijeenkomsten voor vrijwillige trainers van de verschillende verenigingen in Aalsmeer. Tijdens deze bijeenkomsten worden onderwerpen behandeld waar trainers tegenaan kunnen lopen tijdens hun trainingen en is er ruimte om vragen te stellen of specifieke casussen voor te leggen. De eerste themabijeenkomst heeft op 1 november plaatsgevonden bij FC Aalsmeer. Hier hebben 5 trainers aan deelgenomen en er zijn een aantal vragen ter ondersteuning voor Buurtwerk uitgekomen. De overige 3 bijeenkomsten zullen in 2022 plaatsvinden.
- Er zijn vijf vragen ondersteund:
 - Professionele achterwacht voor de vrijwilligers van de Binding.
 - Professionele achterwacht bij de kindervakantieweek van de Binding.
 - Hulp bij aanvraag Jeugdsportfonds vanuit FC Aalsmeer.
 - Vraag vanuit Werkgroep Bewoners Waterfront om handvatten te krijgen voor het omgaan met jeugd op Surfeiland tijdens de zomer.
 - Aanwezig geweest bij 2 trainersbijeenkomsten van RKDes (onderbouw en midden- en bovenbouw), om pedagogische vragen te beantwoorden.

Verbinden

Bevorderen sociale cohesie in de wijk

Doel:

- Vanuit Buurten in beeld minimaal 6 intergenerationele buurtprojecten
- Binnen 48 uur opvolging aan overlastklachten

Gerealiseerd:

- Er zijn 4 intergenerationele buurtprojecten uitgevoerd en 1 project is in voorbereiding.
 - In Aalsmeer Oost heeft een jongere taarten gebakken en heeft deze uitgedeeld aan bewoners die tijdens oud en nieuw last hebben ervaren van het vuurwerk wat de jongere heeft afgestoken.
 - Er is een iftar maaltijd door jongeren voor bewoners van de Graaf Willemlaan in Kudelstaart gemaakt en uitgedeeld. Deze maaltijd is volledig verzorgd door een groep van 6 jongeren.
 - Er heeft een gesprek plaatsgevonden in Hornmeer voor een activiteit onder bewoners (jong en oud). Door de vakantie en de verscherpte maatregelen heeft deze activiteit nog niet plaatsgevonden.
 - Er is veelvuldig contact geweest met een groep (15-35 jaar) op de Bilderdammerweg die ondersteund zijn in contact met de gemeente voor het opknappen van het voetbalveld aan de Bilderdammerweg. Hier zijn helaas nog geen gelden voor gevonden.
 - Buurtwerk heeft ondersteuning geboden aan jongeren bij het nakomen van het waterconvenant. Zie ook pagina 15.
- In het afgelopen jaar zijn er 35 overlastmeldingen opgepakt. Dit betreft vooral meldingen die via het overlastoverleg met de partners zijn gedeeld of die via de gezamenlijke whatsapp groep met politie en handhaving binnen zijn gekomen. Alle meldingen zijn positief afgerond.

De meldingen zijn verdriedubbeld ten opzichte van 2020. Dit heeft te maken met een andere vorm van registratie dan wij voorheen hanteerden. Alle meldingen waar Buurtwerk bij betrokken is (geweest), vanuit het overlastoverleg, maar ook vanuit bewoners en partners, zelf, zijn nu geregistreerd. Zie ook pagina 15.

Inzet combinatiefunctionaris Welzijn en aansluiting op de rest van het jeugdwerk

Doel:

- 8 uur per week buurtschoolwerk
- 1 programma sport and activity
- 10 uur schooljongerenwerk

Gerealiseerd:

- Er zijn 23 activiteiten binnen het buurtschoolwerk uitgevoerd, zie ook pagina 17.
- Er is geen programma sport and activity uitgevoerd. Door de beperkende maatregelen vanuit de overheid is er geen ruimte geweest om een programma uit te voeren zoals vorm gegeven binnen sport and activity. Wel zijn er meerdere activiteiten gedurende het jaar uitgevoerd is samenwerking met Team Sportservice en Cultuurpunt die gedeeltelijk overeen komen met de inhoud van het programma. Zoals de Summergames, maar ook de noodopvang tijdens de lockdown het eerste kwartaal. Hierin hebben de kinderen kennis gemaakt met verschillende sporten en culturele activiteiten.
- Er zijn 93 activiteiten binnen het schooljongerenwerk uitgevoerd, zie ook pagina 18.

Versterken

Enkelvoudige hulpvragen

Doel:

- Ondersteuning bij 100 lichtere hulpvragen
- Minimaal 10 voorlichtingsactiviteiten gericht op gezonde leefstijl

Gerealiseerd:

- 106 enkelvoudige hulpvragen zijn ondersteund, zie ook pagina 13.
- 14 voorlichtingsactiviteiten zijn uitgevoerd, zie ook pagina 19.

Jongerencoaching

Doel:

- 10 trajecten, inclusief Basta!-trajecten

Gerealiseerd:

- 13 trajecten zijn ondersteund, zie ook pagina 14.
 - De jeugdwerker plus heeft een aandeel gehad in een filmpje van Multisignaal.

Versterken

Talentontwikkeling

Doel:

- Ondersteuning van minimaal 25 jongereninitiatieven
- 12 jongeren opgeleid en actief als Citytrainer

Gerealiseerd:

- Het afgelopen jaar zijn 50 initiatieven ondersteund. Zie ook pagina 16.
- Vanwege de inhoud van het programma is het gewenst om deze fysiek uit te voeren in plaats van online. We hebben er voor gekozen om in augustus 2021 te starten met het werven van jongeren via sport- en culturele verenigingen. Dit heeft uiteindelijk na meerdere pogingen geen vruchten afgeworpen. Ook het benaderen van 15+ jeugd op straat heeft niet tot het gewenste effect geleid. Er zijn nog geen Citytrainers opgeleid. Na een uitvoerige evaluatie hebben we er voor gekozen om de juniorvariant van Citytrainers in te zetten. Deze variant richt zich op de 12- doelgroep. Via scholen hebben we al promotie gemaakt en zeker 1 school heeft aangegeven het programma in te willen zetten voor groep 7 en 8. Dit zal, na overleg met de school en na de lockdown, starten in het eerste kwartaal van 2022. Citytrainers is ook onderdeel van het sportakkoord Aalsmeer. Bij dit onderdeel wordt de samenwerking opgezocht met onder andere Sportservice, Cultuurpunt en de sportverenigingen.

Aanwezigheid bij overleggen

- **Overlastoverleg 12x**
Gemeente, politie, handhaving en Participe
- **Tactisch overleg 3x**
Gemeente, politie, handhaving en Participe
- **Kernteam preventie 2x**
Gemeente, GGD/JGZ, Participe, Brijder Jeugd, Yuverta, Sportservice, kinderopvang (meerdere organisaties), Buurtgezinnen, Homestart, Sociaal team, onderwijs (meerdere scholen), Opvoedadvies SEZO, Cultuurpunt
- **Casuïstiek overleg 5x**
Gemeente (o.a. sociaal team), politie, handhaving
- **Training GGZ-vriendelijke wijk 2x**
Georganiseerd door vanuit de gemeente, waarbij meerdere partners aanwezig waren
- **Webinar Pshychidelica 1x**
Georganiseerd vanuit Brijder
- **Webinar Cannabis 1x**
Georganiseerd vanuit Brijder
- **Landelijke videosessies 1 Sociaal Domein op onderwerpen als polarisatie, neutraliteit rondom corona, nepnieuws 4x**
Landelijke welzijnsorganisaties



Financiën

Resultaten 2021

De verantwoording van onze resultaten doen wij met een mix van tellen, vertellen en het meten van klant- en partnertevredenheid.

A. Visie op signaleren jeugdproblematiek en het voorkomen van jeugdhulpvoorzieningen en hoe dit doelgericht wordt vormgegeven.

Vroegsignaleren en doorbreken handelingsverlegenheid

Gezien de lockdown vanuit de overheid, die ons het eerste half jaar en een stuk van het laatste kwartaal heeft bezig gehouden, hebben onze werkzaamheden ook in 2021 veel online plaatsgevonden.

Jong in Aalsmeer

In 2021 heeft Jonginaalsmeer.nl bijna 50.000 bezoekers getrokken. Elk kwartaal werden meer bezoekers geregistreerd dan de maand daarvoor. Dat is zeer positief. In vergelijking, in 2020 waren er minder dan 20.000 bezoekers over het jaar.

Facebook

Facebook richt zich voornamelijk op de ouders en oudere bewoners in de gemeente. Het totaal aantal volgers is in een jaar met 40 toegenomen naar 239. Dit is het dubbele aantal van een jaar eerder. Het laatste kwartaal is er geen bericht door ons geplaatst op Facebook, dit zien we dan ook terug in het bereik van alle berichten. Deze staat op 0 in dat kwartaal. Dit komt omdat we eerder berichten van Instagram doorplaatsten op Facebook. Deze waren gericht op jongeren en dit jaar hebben we bewust gekozen om dit niet meer te doen en Facebook echt in te zetten voor ouders en (oudere) bewoners in de gemeente.

Twitter

Met een toename van 4 volgers naar 159 in het afgelopen jaar is Twitter redelijk stabiel. Het aantal weergaven was in februari het hoogst, mogelijk vanwege de berichtgeving rondom de webinars voor ouders en de muziekbingo. Gedurende het jaar hebben we het aantal weergaven zien dalen naar onder de 100.

Instagram

Met 801 volgers hebben we er het afgelopen jaar op Instagram 252 volgers bij gekregen. De interacties met de doelgroep blijven stabiel hoog, met in het laatste kwartaal mooie uitschieters. Door het veranderen van onze posts en berichtgeving reageren jongeren vaker, waardoor er makkelijker contact wordt gelegd. De laatste twee kwartalen zijn onze weergaves enorm gestegen. Dit komt mede door het online content plan over het plaatsen van content d.m.v. een story, post of reel.

TikTok

Ook TikTok heeft qua volgers een groei doorgemaakt. Zo hadden we aan het begin van het jaar nog 146 volgers, aan het einde van het jaar zitten we al op 226. Dat is een toename van 80 volgers! TikTok gebruiken we vooral om in contact te komen met de jongere doelgroep. Het vergroot de zichtbaarheid en naamsbekendheid bij de jongere doelgroep die ook regelmatig aangeven ons te kennen van TikTok.

Surfwise Incl.

In 2021 is er nog meer ingezet op online dienstverlening. Via onze online kanalen bereiken we al veel jongeren uit Aalsmeer (en omgeving), maar het is interessant om te kijken hoe we hier nog meer uit kunnen halen. Surfwise Incl. is een intensief trainingsprogramma gericht op het versterken van de online mediavaardigheden van jongerenwerkers. Dit programma is Buurtwerk breed ontwikkeld en uitgevoerd. Vanuit Aalsmeer hebben twee jongerenwerkers deelgenomen. In de training lag de focus op de online leefwereld van jongeren en ontwikkelen de jongerenwerkers digitale vaardigheden. Er zijn meerdere onderwerpen behandeld zoals polarisatie, radicalisering, cyberpesten en sexting. Daarnaast was er aandacht voor verschillende platformen en mogelijkheden (bijv. een story, post, reel op insta) en waar je welke content op plaatst. Hiervoor waren verschillende challenges uitgeschreven en gedurende het trainingsprogramma werden hiervan de scores bijgehouden. Zo werden de jongerenwerkers uitgedaagd om na te denken welke content past bij de doelgroep en hoe ze konden zorgen voor interactie (likes, reacties, delen in story, tag etc.) met de doelgroep. De challenge is gewonnen door de jongerenwerkers uit Aalsmeer.

Door middel van deze training is er een online content plan ontwikkeld voor Aalsmeer om in te zetten op Instagram. Hierin staat wat we posten, via welke vaste richtlijnen en hoe we de interactie nog beter aan kunnen gaan. Vooralsnog zijn de cijfers erg positief en hebben we veel weergaven, bereik en interactie gecreëerd!

De training gaat uit van een ripple-effect: door de media-empowerment van jongerenwerkers te vergroten, zijn zij ook beter in staat om media-empowerment over te dragen aan de jongeren waarmee zij werken. Met deze training zijn jongerenwerkers niet alleen 'streetwise' maar ook 'surfwise'.

Casus online vraagbaak

Opvallend dit jaar is dat alle hulpvragen online van jongens kwamen. Een voorbeeld van een dergelijke hulpvraag komt van een 13 jarige jongen die van zijn vrienden gehoord heeft over aftrekken en niet goed weet wat dit is en dit ook niet aan zijn ouders durft te vragen. Zijn vraag is of je voor aftrekken ook condooms moet gebruiken of een glijmiddel. Deze jongen heeft een persoonlijke mail gehad waarin we uitleggen dat je geen condooms of glijmiddel nodig hebt hiervoor en dat het iets is dat je gewoon lekker thuis in de privacy van je eigen kamer kunt ontdekken. We leggen uit wat aftrekken inhoudt en delen nog een link met hem naar de site van Sense waar veel informatie te vinden is over alles wat met seksualiteit te maken heeft.

106 jongeren zijn ondersteund bij een enkelvoudige hulpvraag, waarvan 23 online (Whatsapp en Jonginaalsmeer.nl).

Hulpvraag per onderwerp:

School	23
Werk	8
Vrije tijd	32
Huisvesting	5
Lichamelijke gezondheid	12
Sociaal netwerk	7
Middelengebruik	3
Financiën	4
Huiselijke relaties	4
Maatschappelijke participatie	7
Algemeen dagelijks leven	1

Casus enkelvoudige hulpvraag

Tijdens een ambulante ronde zijn we in gesprek geraakt met een bekende jongere. Hij was op zoek naar een kickboksschool in de buurt maar wist niet precies waar deze zaten. Na dit gesprek hebben we hem uitgenodigd in Place2bieb om dit samen op een rijtje te zetten. Keurig op tijd kwam de jongere aan en hebben we samen de sportscholen opgezocht om te bekijken waar hij uit kon kiezen. Uiteindelijk werden we bedankt en wist de jongere welke opties hij had. De jongere heeft een proefles gedraaid bij een kickboksschool, daarna heeft hij toch van een abonnement afgezien. We hebben nog wel contact met hem, maar het is nog niet gelukt om samen met de jongere een passende sport te vinden.

Casus professionele achterwacht

Vanuit het project Pedagogie op het Veld kwamen we in gesprek met de jeugdcoördinator van FC Aalsmeer. Al pratende gaf hij aan dat een van de dingen waar zij tegenaan lopen is dat er een aantal leden zijn die structureel de contributie niet betalen en niet bij machte lijken te zijn het Sport Fonds aan te vragen. Het gaat in veel gevallen om vluchtelinggezinnen die de taal niet machtig zijn. We spreken af dat Buurtwerk bij deze mensen langs gaat om te vragen of ze hier hulp bij zouden willen hebben. Inmiddels zijn voor 10 leden aanvragen gedaan en goedgekeurd voor het Jeugd Sport Fonds, met als bijvangst nog twee zusjes die een sport wilden beoefenen, maar waarvoor geen geld was. Ook voor hen is een aanvraag gedaan en goedgekeurd. Een leuke samenwerking die voor beide partijen positief heeft uitgekapt!

Jongerencoaching en inzet jeugdwerk-plus

13 jongeren zijn ondersteund met jongerencoaching, waarvan 5 positief afgesloten en 2 negatief afgesloten (geen contact meer kunnen krijgen). De overige trajecten lopen door in 2022.

Vragen op de volgende gebieden

Huiselijke relaties	8
Geestelijke gezondheid	4
Lichamelijke gezondheid	2
Middelengebruik	2
Sociaal netwerk	6
Werk & opleiding	7
Instrumentele ADL	1
Financiën	3

Aantal meldingen in Multisignaal

7 meldingen in Multisignaal, waarvan 5 in traject. Andere twee is signalering bij activiteit en zusje van traject. 8 trajecten niet gemeld; 5 zijn te oud voor MultiSignaal, 1 net nieuw dus nog niet besproken (wordt dus nog gemeld), 2 simpele vraag zonder overige zorgen.

Casus jongerencoaching 1

S. werd aangemeld door jeugdhulpverlening omdat het thuis niet lekker liep en het gezin op een wachtlijst stond voor hulpverlening. S. maakte veel ruzie thuis, vooral met haar vader. Ze vond dat ze niets mocht thuis en raakte hierdoor zo gefrustreerd dat ze zelfs een keer weg liep. Ouders schrokken hier verschrikkelijk van en legden haar nog strengere regels op. Ons eerste gesprek was met ouders erbij, zij uitten hun zorgen en gaven aan weer vertrouwen te moeten krijgen. S. mocht wel naar Buurtwerk omdat ouders er vertrouwen in hadden dat er vanuit de jeugdwerker+ op S. gelet werd. Samen gingen we op pad, meestal gewoon een stukje lopen of naar een winkel. Al pratende vertelde S. dat ze graag een baantje zou willen zodat ze haar eigen geld kon verdienen en een goede reden had om niet altijd thuis te zijn. We maakten een CV en een motivatiebrief en gingen online op zoek naar leuke vacatures. S. voerde vijf sollicitatiegesprekken en werd bij maar liefst twee plekken aangenomen! De gesprekken met Buurtwerk maakten dat S. haar boosheid over haar thuissituatie kwijt kon en daardoor werd ze thuis rustiger. Door haar baantje zagen haar ouders dat ze verantwoordelijkheid nam en aankon en daardoor kregen ze langzaam weer meer vertrouwen. Het traject werd afgesloten toen Sensa Zorg de casus overnam. Het gaat inmiddels heel goed met S. Ze volgt een entree opleiding en houdt haar baantje nog steeds vol. Thuis is het rustiger dan eerst en de hulpverlening van Sensa Zorg helpt de communicatie tussen haar en ouders goed te houden.

Casus jongerencoaching 2

Jongen van 21 jaar oud, al langer bekend bij het jeugdwerk, wordt aangemeld door moeder. Door jaren verwaarlozing en armoede vanuit een huiselijk geweld situatie is zijn gebit heel slecht geworden. Hij moet naar de tandarts, maar heeft hier in de loop der jaren grote angst voor ontwikkeld. Moeder heeft al meerdere afspraken gemaakt, maar de angst weerhoudt de jongen ervan om op de afspraken te komen. Na twee gesprekken met de jongen spreken we af dat ik met hem mee ga, samen met moeder. De extra stok achter de deur van mijn aanwezigheid helpt hem om toch te gaan en in de auto houd ik de onderwerpen luchtig zodat hij afgeleid is tot op de afspraak. Tweemaal is de angst zo groot dat de jongen schreeuwend bovenaan de trap staat dat hij niet gaat. Een keer moeten we daardoor de afspraak afzeggen, de andere keer weet ik hem rustig te krijgen en gaat hij alsnog. De afspraken hebben uiteindelijk geleid tot een totaalextractie en het aanmeten van een kunstgebit. Dit is inmiddels gelukt en de jongen is zeer opgelucht dat het achter de rug is en hij geen pijn meer heeft. Het is nog wel erg wennen aan zijn gebit, maar dit gaat steeds beter. Het traject is dan ook positief afgesloten.

B. Bevorderen sociale cohesie in de wijk

Snel handelen en doorpakken

Er zijn het afgelopen jaar 35 overlastmeldingen opgepakt.

Verdeling per wijk:

- Kudelstaart: 16 meldingen
- Aalsmeer Dorp: 13 meldingen
- Aalsmeer Oost: 6 meldingen

We hebben in 2021 negen overlastboekjes uitgegeven aan bewoners, waarin zij op een gestructureerde manier overlastmomenten bij kunnen houden. Dit helpt zowel bewoner als ons om inzicht te krijgen op welke momenten er daadwerkelijk overlast plaatsvindt.

- Aalsmeer Oost: 6
- Aalsmeer Dorp: 2
- Kudelstaart: 1

Casus buurtactiviteit

Buurtwerk is behalve ambulant op straat ook actief op het water en spreekt hier tijdens het vaarseizoen een hoop jongeren. Derhalve zijn wij gevraagd mee te denken over een waterconvenant en jongeren hier actief bij te betrekken. Een drietal voor Buurtwerk bekende jongeren had zich reeds gemeld bij de gemeente en hebben namens de Aalsmeerse jeugd het waterconvenant ondertekend. Dit convenant beschrijft onder meer hoe men elkaar zelf aanspreekt op gedrag op het water, maar bijvoorbeeld ook welke (publieke) steigers gebruikt kunnen worden voor bezorging van voedsel op het water om overlast hiervan voor bewoners te beperken. Een mooi voorbeeld van hoe dit convenant nu al werkt, is dat de drie jongeren die het ondertekenden na de Pramenrace een oproep gedaan hebben om gezamenlijk het Starteiland op te ruimen. Dit was na de afterparty behoorlijk rommelig achter gelaten. Hier werd door andere jongeren in ruime mate gehoor aan gegeven en het eiland was de volgende dag voor 14.00 uur 's middags weer helemaal netjes. Buurtwerk heeft deze actie gedeeld op haar sociale media kanalen om deze positieve actie van de jeugd extra in het zonnetje te zetten. Hier zijn veel positieve reacties op gekomen.

C. Inhoudelijk visie op ambulant werk en het aantoonbaar stevig kunnen uitvoeren daarvan

Opgavegericht samenwerken

Het afgelopen jaar is de werkrelatie tussen de politie, handhaving, afdeling OOV van de gemeente en Buurtwerk nog sterker geworden. De korte lijnen zorgen ervoor dat we elkaar in overlastsituaties snel weten te vinden. De verwachting over de inzet vanuit de verschillende partners is duidelijk en wordt ook gewaardeerd. Er is veelvuldig contact via de gezamenlijke whatsapp groep, echter wordt er ook veel koffie gedronken onderling. De filmpjes over waterveiligheid die zijn opgenomen, zijn afgelopen zomer breed gedeeld op onze sociale media kanalen. Hier is zeer positief op gereageerd door de jeugd.

Casus overlastsituatie

Afgelopen zomer kwam via de gemeente het bericht dat er overlast werd ervaren op de Clematisstraat. Naar aanleiding hiervan zijn we met bewoners in gesprek gegaan en hebben we overlastboekjes langsgebracht. We spraken af om telefonisch met elkaar in contact te blijven en na 2 keer bellen in de zomer bleek dat er geen overlast meer was. In het najaar kwam de Clematisstraat toch weer terug in het overlastoverleg en we besloten het gezin weer te bellen. Zij hadden ook al contact gehad met de wijkagent. Wij kwamen zelf tijdens onze ambulante rondes eigenlijk nooit jeugd tegen, maar het bleek dat het om jongere jeugd ging en ons vermoeden was dat het wellicht (oud)leerlingen van de Jozefschool betrof die de overlast veroorzaakten. In het overlastoverleg is afgesproken dat Helma van Participe in gesprek zou gaan met de directie van de Jozefschool over afspraken rondom het speelpleintje. We hebben de bewoners hier vervolgens weer over gebeld en dit werd zeer gewaardeerd. Inmiddels is de overlast weer weg, maar het is goed om te merken dat we hier in de gemeente door onze korte lijntjes en flexibiliteit snel tot actie kunnen overgaan bij overlastervaringen, zodat het voor iedereen fijn is om in zijn of haar wijk te wonen.

Signaleren, analyseren en adviseren

Het afgelopen jaar heeft er een online gesprek plaatsgevonden met de jongerenwerkers van Uithoorn om de lijnen weer aan te trekken. Wederom zijn er acties uit dit gesprek gekomen, die helaas door de maatregelen niet uitgevoerd kunnen worden. Wens vanuit ons is nog steeds om kortere lijnen te hebben met de jongerenwerkers uit omliggende gemeenten. Jongeren verplaatsen zich over de gemeentegrenzen heen, waardoor contact noodzakelijk is. Via een gezamenlijke whatsapp groep met jongerenwerkers uit de regio proberen we elkaar op de hoogte te houden.

D. Ondersteunen zelfontplooiing en talentontwikkeling en kennismaking welzijnsactiviteiten

Jongereninitiatieven

Kudelstaart	Betrokken jongeren
Among Us	30
Voetballen buiten	8
Panna	22
Jachtseizoen	15
Meidenavond 3x	10
Zaalvoetbal 12- 5x	9-30
Place2play 11x	13-39
Aalsmeer Dorp	
Among Us	20
Voetballen buiten (Sameneen)	8
Zaalvoetbal 12+	8
Jachtseizoen	6
Voetballen buiten (AH Blaauwstraat)	10
Aalsmeer Oost	
Among us	10
Place2play 8x	3-24
Zaalvoetbal 12- 4x	3-30
Aalsmeer/Kudelstaart breed	
Muziekbingo (Online)	98
De DePris	3
Escape Room Surfeiland	20
Volleyballen Surfeiland 2x	17-30
Place2eat 2x	8
Zaalvoetbal 12+ 2x	8

Casus ondersteunen jeugdinitiatief

Afgelopen voorjaar was er een meidengroep actief op de vrijdagmiddag. Deze meiden zaten allemaal bij elkaar in de klas, groep 8 in Kudelstaart. Rond de zomer waren ze allemaal druk met het afscheid, de musical en vakanties dus lukte het niet in de zomer af te spreken. Na de zomer hebben we in de appgroep een datum geprikt voor een reünie. Nu zijn ze verspreid over meerdere middelbare scholen en heeft een deel niet meer veel contact met elkaar. Tijdens de reünie hebben we gesproken over het voortzetten van de meidengroep, maar dan in de avond. De meiden willen graag wat serieuzere avonden nu ze in de eerste klas zitten. Ze willen heel graag met elkaar als groep door blijven gaan. We hebben gesproken over een training met serieuze thema's als zelfbeeld, relaties en vriendschap. Deze training baseren we op de Young Woman methodiek. Dit jaar zijn er 2 trainingen en een gezellige sintekerst cadeautjes middag geweest met de groep. Deze methodiek in combinatie met de (bekende) jongerenwerkers voor deze groep zorgen voor een veilige sfeer in de groep. De meiden kunnen alles aan ons vragen en doen dit ook regelmatig. Zo kwam er laatst een meisje naar ons toe, terwijl de rest aan het TikTocken was, of we haar advies wilde geven over iets. We zijn er even voor gaan zitten met elkaar en hebben haar vraag gehoord en besproken. Ze wilde graag advies omtrent een jongen. Het is mooi om te zien hoe de meiden hun vragen kunnen en vooral durven stellen!

Casus ondersteunen jeugdinitiatief

Tijdens onze vaste activiteit Place2play zijn we benaderd door 3 kinderen die vaak komen naar deze activiteit. Ze wilden een FIFA toernooi organiseren voor alle kinderen uit groep 7 en 8 in Kudelstaart. Wij hebben samen met deze 3 kinderen een mini plan van aanpak gemaakt. Hierin hebben we afgesproken dat wij voor alle apparatuur zorgen en dat de kinderen gingen werven. Op de dag zelf kwamen er 14 kinderen die zich netjes van tevoren hadden aangemeld. De 3 kinderen die het hebben georganiseerd hadden ook netjes taken verdeeld. De een ontving de kinderen, de ander heeft de regels uitgelegd en de laatste heeft voor water en fruit gezorgd. Alle kinderen hebben het naar hun zin gehad. De 3 kinderen die het hebben georganiseerd willen het graag in de toekomst nog een keer doen. Kortom een geslaagde middag!

Inzet combinatiefunctionaris Welzijn en aansluiting op de rest van het jeugdwerk

Er zijn in het afgelopen half jaar in totaal 116 activiteiten uitgevoerd, waarvan 23 op het BO en 93 op het VO.

Inzet basisonderwijs

Activiteit	Betrokken school	Betrokken organisatie	Aantal deelnemers
Noodopvang (balspel en kickboksen)	De Brug	Team Sportservice/ Cultuurpunt	22
Noodopvang (Kickboksen)	OBS Kudelstaart	Team Sportservice/ Cultuurpunt	19
Noodopvang (balspel en kickboksen)	De Ruimte	Team Sportservice/ Cultuurpunt	8
Noodopvang (Kickboksen)	Antoniusschool	Team Sportservice/ Cultuurpunt	55
Noodopvang (balspel en parcours/ kickboksen en krachttraining)	IKC Triade	Team Sportservice/ Cultuurpunt	33
Noodopvang (balspel/conditietraining en kickboksen)	Samen Een	Team Sportservice/ Cultuurpunt	27
Noodopvang (balspel en parcours/ kickboksen)	Antoniusschool	Team Sportservice/ Cultuurpunt	52
Noodopvang (kickboksen en krachttraining)	Jozefschool	Team Sportservice/ Cultuurpunt	35
Kickboksactiviteit (2 groepen)	Jozefschool	-	25 en 26
Sports and Culture	-	Team Sportservice/ Cultuurpunt	60
Sportdag (Kickboksen)	De Zuidooster	Team Sportservice	100
Urban Wintergames	-	Team Sportservice/ Cultuurpunt	50
Filmpje Klaar voor de brugklas opnemen	-	-	10
Workshop 'Klaar voor de brugklas'	OBS Kudelstaart	-	29
Workshop 'Klaar voor de brugklas'	Samen Een	-	32
Workshop 'Klaar voor de brugklas'	Jozefschool (2 klassen)	-	28 en 29
Workshop 'Klaar voor de brugklas'	Zuidooster (2 klassen)	-	20 en 20
Workshop 'Klaar voor de brugklas'	De Ruimte	-	30
Kickboksen tijdens Summerschool 2x	Cultuurpunt	Cultuurpunt	8 en 15
Panna activiteit	Place2bieb	Team Sportservice	22
Summergames	Kudelstaart	Team Sportservice/ Cultuurpunt	47

Inzet voortgezet onderwijs

Activiteit	Betrokken school	Betrokken organisatie	Aantal deelnemers
Noodopvang VO leerlingen in Place2bieb 4x	-	-	1-2
Huiswerkklass 38x	Groenstrook	-	0-4
Huiswerkklass 38x	Westplas	-	4-10
Kickboksactiviteit	Westplas	-	60
Sport and Culture	-	Team Sportservice/ Cultuurpunt	30
Workshop 'Plannen en organiseren' 10x	Yuverta Mavo	-	250
Tafeltennis	Yuverta Mavo	-	12

Casus buurtschoolwerk

Tijdens de workshop Klaar voor de Brugklas gaan we aan de hand van onderwerpen als de verschillen op school, huiswerk, vrienden & vrije tijd in gesprek met groep 8. We hebben middelbare scholieren uit Aalsmeer en Kudelstaart gevraagd om een filmpje op te nemen waarin ze antwoord geven op de vraag: 'wat wou jij dat iemand, toen jij nog in groep 8 zat, tegen jou had gezegd over de middelbare school'? Deze filmpjes laten we zien in de workshop: aan de ene kant zodat de groep

achters niet alles van ons horen, aan de andere kant zodat ze een bekend gezicht uit het filmpje zien als ze straks op de middelbare school zitten. Tijdens de workshops is het belangrijk om een veilige sfeer te creëren zodat de groep achters alle vragen durven te stellen die ze hebben. In totaal hebben we de workshop aan meer dan 200 kinderen gegeven en met die veilige sfeer is het gelukt: vragen van 'krijg je een rode kaart als je je pen bent vergeten' tot 'moet je het op de middelbare school vragen als je naar de wc wil' en van 'wat moet je doen als iemand iets heeft gestolen' tot 'mag je huiswerk maken in de pauze' kwamen aan bod. De gesprekken die we met de leerlingen hebben gevoerd waren heel prettig en het is fijn om te merken dat de groep achters van toen, nu ze brugklassers zijn, ons goed weten te vinden, ons enthousiast groeten op straat, ons vragen stellen via Instagram en een praatje maken als we op de middelbare scholen zijn.

Casus schooljongerenwerk

In de huiswerkklass op Yuverta Mavo komt L., een meisje van 14, elke woensdag. Ik laat de leerlingen altijd rustig werken en zag dat L. naar een stoel zat te staren. Ik vroeg waar ze over aan het denken was en L. zei: 'nou... wie buigt er hout?!' Nadat ze haar vraag had uitgelegd, vroeg ik of dit haar vaker overkwam, dat ze werd afgeleid door dit soort vragen. Jazeker, zei L., eigenlijk de hele tijd. Want ze vroeg zich gewoon nogal veel af, bijvoorbeeld waarom we teennagels hebben of stel dat je doodgaat terwijl je een graf graaft, word je dan uit dat graf gehaald om in een ander graf gelegd te worden? En zijn kerken hoog omdat ze dan dichterbij God zijn?

Geweldig dat L. dit zich allemaal afvraagt, haar gedachten gaan van hot naar her. Maar eigenlijk niet zo heel handig als je ondertussen in de les zit of huiswerk moet maken. We spraken af dat ze voortaan haar vragen op zou schrijven in haar notities, verder zou gaan met waar ze op dat moment mee bezig was en op het moment dat ze tijd had, over haar levensvragen na zou denken. De week erop had ik een boekje voor L. meegenomen, speciaal voor al haar vragen, verwonderingen en hersenspinsels. Ze schreef alle vragen uit haar notities over in het boekje en schreef bovenaan de eerste pagina: L's filosofie boek. En wie weet wordt L. later wel filosoof: maar dan wel eentje die ook haar huiswerk afheeft.

E. Gezonde leefstijl stimuleren

Voorlichtingen

Thema/onderwerp	Online/offline	Partner	Deelnemers
Blue monday	Online	-	250
Webinar (online) gamen voor ouders	Online	Brijder	29
Politiewerk en wat daarbij komt kijken	Online	Politie	1300
Webinar social media voor ouders	Online	Brijder	19
Pubertijd	Online	Een jongere	250
Verkiezingen/Stemmen	Online	-	200
Geld	Online	-	90
Ramadan	Online	-	200
LHBTIQA	Online	-	300
Roken	Online	Brijder	250
Wapens	Online	-	150
Vuurwerk	Offline (De Ruimte, de groep 8)	-	16
Gamen en social media	Offline (Yuverta mavo 2 klassen)	Brijder	45

Casusbeschrijving voorlichting

Het jongerenwerk heeft dit jaar weer een vuurwerkvoorlichting verzorgd voor groep 8 van De Ruimte. Tijdens de voorlichting werd vooral gesproken over het gedrag van jongeren en hoe je veilig vuurwerk kan afsteken. Daarnaast hebben we het ook gehad over het vuurwerkverbod en of vuurwerk echt belangrijk is voor oud en nieuw. De kinderen deden lekker actief mee en ik merkte dat veel kinderen het jammer vinden dat er nog maar weinig mag. Er was wel begrip voor waarom veel mensen tegenwoordig geen fan meer zijn van vuurwerk. De school was ook zeer tevreden en ze willen graag dat we volgend jaar weer komen.

Na deze voorlichting kwamen we deze kinderen op straat tegen met categorie 1 vuurwerk. Ze staken alles op een veilige manier af en hielden ook rekening met de omgeving.

F. Andere subsidies en vrijwilligers

Andere subsidies

Subsidie	Budget	Resultaat
Jeugd aan Zet (zie pagina 11)	€ 10.000,-	Muziekbingo
Mikado (gemeente)	€ 4760,-	Huur lokaal Mikado
Donatie Van der Ven	€ 10.000,-	Boot aangeschaft
Team Sportservice	€ 450,-	Inzet Summergames
Team Sportservice	€ 302,50	Inzet Wintergames
	€ 25.512,50	

Vrijwilligers

Het afgelopen half jaar zijn er, buiten de jongeren die zich hebben ingezet tijdens de iftar maaltijd, geen vrijwilligers actief geweest. Wel hebben we in mei twee snuffelstagiairs vanuit Yuverta (toen nog Wellant College), afdeling Groenstrook, mogen begeleiden.

Inzet brandweerteam

Het brandweerteam binnen Buurtwerk kan snel schakelen als er door omstandigheden werkzaamheden in een gebied niet door de reguliere teamleden uitgevoerd kunnen worden. Aan het begin van 2021 stond er een vacature open binnen het team, waarvoor nog geen geschikte kandidaat gevonden was. Het brandweerteam is een korte periode ingezet in Aalsmeer, zodat alle werkzaamheden door konden gaan.

In juni heeft het brandweerteam korte inzet gehad voor de waterveiligheidsfilmpjes, in samenwerking met de politie. Het opnemen, monteren en editen van het beeldmateriaal is uitgevoerd door het brandweerteam.

Tevredenheidsonderzoeken

Jongeren

55 jongeren hebben het tevredenheidsonderzoek ingevuld. De meeste respondenten hebben contact met het jongerenwerk gehad doordat ze zijn ondersteund bij een activiteit of project (47%) of omdat ze mee hebben gedaan met een voorlichting (21%). 10% heeft met het jongerenwerk op straat gesproken. Een kleiner deel heeft informatie of advies gekregen over een vraag of is begeleid d.m.v. jongerencoaching. 6 respondenten geven aan op een andere manier contact te hebben gehad met het jongerenwerk (al blijkt bij 4 antwoorden dat het gaat om ondersteuning bij een activiteit of project).

In het onderzoek beoordelen 54 van de 55 jongeren tevreden te zijn over het jongerenwerk. Helaas blijkt niet uit de antwoorden waar 1 jongere ontevreden mee is.

Een selectie uit de toelichtingen bij de gegeven score:

‘ik vind het goed wat ze doen en je kan er je eigen mening geven.’

‘ik ben tevreden omdat er geen problemen zijn en ze zorgen er goed voor.’

‘Het is goede informatie en je leert veel.’

‘Het is fijn om huiswerk te maken met een begeleider’

‘ik vind de lessen die ze op school geven leuk.’

‘Ik vind het gewoon leuk anders game je teveel’

We vragen ook altijd wat er beter zou kunnen. Een selectie van de suggesties:

‘lets meer helpen maar er werd echt al goed geholpen’

‘meer dingen doen die we aangeven en meer springkussens’

‘Ze mogen wat meer doen voor de jongeren van een jaar of 6 die veel buiten worden gesloten bij activiteiten ‘

‘Vaker en sneller mensen helpen’

Samenwerkingspartners

Door de huidige lockdown die aan het einde van het vierde kwartaal is ingegaan is het helaas niet gelukt om tafelgesprekken met partners te organiseren. Wel is er een online enquête uitgezet, die door 11 partners is ingevuld. De meeste ervaren de samenwerking met Buurtwerk als heel tevreden (64%) een klein gedeelte geeft aan tevreden te zijn (9%) en de overige partners zijn neutraal (27%).

Een overzicht van de toelichtingen bij de gegeven score:

'Van alle jongerenwerk organisaties waarmee ik samenwerk, loopt het bij jullie het meest vanzelf. Heel fijn'

'Prettig in contact, denken mee en zijn positief kritisch'

'De samenwerking met Buurtwerk verloopt heel soepel. Er is goed persoonlijk contact en bij vragen weten we elkaar snel te vinden. We hebben begrip voor elkanders doelen en stemmen gezamenlijk hierop onze acties af.'

'Enthousiast, zijn goed de ogen en oren in de wijk, kunnen trends en ontwikkelingen signaleren en zetten daarop in door middel van activiteiten.'

'In het afgelopen jaar wederom een hele prettige samenwerking. Afgelopen jaar waren de omstandigheden wederom lastig, maar binnen de mogelijkheden heeft Buurtwerk invulling gegeven aan het jongerenwerk. Daarnaast zijn er korte lijnen met Buurtwerk en handelen zij vanuit een proactieve houding.'

We hebben partners ook gevraagd wat er beter zou kunnen:

'Pro-actief contact met de scholen, in samenspraak met Sportservice en/of de gemeente zou het contact kunnen intensiveren'

'Misschien meer om uit te kunnen delen aan de kinderen die bij mij in de praktijk komen'

'Samenwerking opzoeken, lijkt mij leuk en waardevol'

'Meer informatie /samenwerking'



